

SJD**Sant Joan de Déu**
Terres de Lleida**POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT DE
QUALITAT**

SANT JOAN DE DÉU TERRES DE LLEIDA

TLL-EST-MAN-0001-09

Creació: 16/3/2016

Revisió: 1/02/2023

Sant Joan de Déu Terres de Lleida ofereix un servei assistencial i hospitalari a persones amb discapacitat intel·lectual i/o problemes de salut mental i d'altres col·lectius especialment vulnerables. Va ser fundat l'any 1965 per l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu i es sustenta en els valors d'Hospitalitat, Qualitat, Respecte, Responsabilitat i Espiritualitat.

El nostre model assistencial es basa i se centra en la persona atesa i les seves necessitats tant com les dels seus familiars; promovent la rehabilitació, la reeducació psicològica i social, la participació i la inclusió; amb una cultura assistencial oberta a la societat amb vocació de servei a la mateixa, en la qual totes les persones puguin sentir-se identificades participant activament.

Així mateix, "Sant Joan de Deu Terres de Lleida- Formació" té com a principal servei la formació de persones en risc d'exclusió i especialment vulnerables, tant en formació subvencionada com no subvencionada.

Per tal, la Direcció de SJD- Terres de Lleida **es compromet a:**

- Desenvolupar les tasques i els processos de l'organització per tal d'assolir una pràctica assistencial d'excel·lència, a través de **l'establiment d'objectius**, i mètodes de **millora contínua** basats en el seguiment i control d'indicadors, d'acord amb aquesta Política i **els requisits normatius i legislatius** aplicables a la nostra activitat, processos i serveis, així com els sistemes d'acreditació dels Departaments de Salut i el Departament de Treball, Afers Socials i Família, i altres requisits subscrits amb les parts interessades.
- Promoure una gestió responsable que garanteixi la **qualitat i seguretat de la persona atesa** mitjançant una metodologia d'avaluació i control dels riscos, la implicació dels professionals i la de la pròpia persona atesa i/o familiars.
- Facilitar la **participació, implicació i la formació especialitzada** necessària pel desenvolupament professional del personal en tots els àmbits que integren la qualitat i fomentar la realització de projectes d'investigació.
- Fomentar una cultura que garanteixi la **salut i integritat física de tot el personal** en el seu lloc de treball, proporcionant condicions de treballs segures i saludables; i a treballar per millorar de forma activa i contínua la salut dels seus treballadors, generant hàbits i entorns de treball més saludables dins i fora de l'entorn laboral.
- Controlar i millorar els efectes ambientals associats a la nostra activitat, tenint en compte els impactes que puguin esdevenir en un futur, fruit d'ampliacions o canvis en les instal·lacions i adoptar les mesures adients en **prevenció de la contaminació i protecció del medi ambient**.
- Promoure la **plena integració social i laboral de les persones ateses**, acompanyant-les en aquest procés en funció de les seves necessitats, fomentant la sensibilització per al canvi social. .
- Revisar i mantenir la **Política integrada** de Qualitat, Medi Ambient i Prevenció de Riscos Laborals de SJD TLL, conforme al propòsit i context de l'organització. Comunicar-la a totes les persones que treballen sota el control de l'organització i estar a **disposició per a les parts interessades**.
- Treballar per la **igualtat efectiva d'oportunitats** entre dones i homes i manifesta el seu compromís per establir i desenvolupar polítiques que incorporin aquest principi, sense discriminar de forma directa o indirecta per raó de sexe o identitat sexual.

Febrer 2023

Gerència i Equip de Direcció de SJD TLL

*Aquesta Política aplica a tots els serveis i processos de SJD TLL, encara que l'abast del sistema certificat conforme la norma ISO 9001:2015 només inclogui les activitats de: * Impartició de cursos de formació reglada, subvencionada i no subvencionada, de Programes de Formació i inserció en l'àrea d'integració juvenil. * Impartició de cursos de formació no reglada del programa de Treball i Formació del SOC. * Prestació de serveis d'orientació laboral per a programes subvencionats i no subvencionats.*