

 Sant Joan de Déu Terres de Lleida	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT DE QUALITAT SANT JOAN DE DÉU TERRES DE LLEIDA	TLL-EST-MAN-0001-07
		Creació: 16/3/2016
		Revisió: 10/01/2020

Sant Joan de Déu Terres de Lleida ofereix un servei assistencial i hospitalari a persones amb discapacitat intel·lectual i/o problemes de salut mental i d'altres col·lectius especialment vulnerables. Va ser fundat l'any 1965 per l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu i es sustenta en els valors d'Hospitalitat, Qualitat, Respecte, Responsabilitat i Espiritualitat.

El nostre model assistencial es basa i se centra en la persona atesa i les seves necessitats tant com les dels seus familiars; promovent la rehabilitació, la reeducació psicològica i social, la participació i la inclusió; amb una cultura assistencial oberta a la societat amb vocació de servei a la mateixa, en la qual totes les persones puguin sentir-se identificades participant activament.

Per tal, la Direcció de SJD- Terres de Lleida **es compromet a:**

- Desenvolupar les tasques i els processos de l'organització per tal d'assolir una pràctica assistencial d'excel·lència, a través de l'**establiment d'objectius**, i mètodes de **millora contínua** basats en el seguiment i control d'indicadors, d'acord amb aquesta Política i **els requisits normatius i legislatius** aplicables a la nostra activitat, processos i serveis, així com els sistemes d'acreditació dels Departaments de Salut i el Departament de Treball, Afers Socials i Família, i altres requisits subscrits amb les parts interessades.
- Promoure una gestió responsable que garanteixi la **qualitat i seguretat de la persona atesa** mitjançant una metodologia d'avaluació i control dels riscos, la implicació dels professionals i la de la pròpia persona atesa i/o familiars.
- Facilitar la **participació, implicació i la formació especialitzada** necessària pel desenvolupament professional del personal en tots els àmbits que integren la qualitat i fomentar la realització de projectes d'investigació.
- Fomentar una cultura que garanteixi la **salut i integritat física de tot el personal** en el seu lloc de treball, proporcionant condicions de treballs segures i saludables; i a treballar per millorar de forma activa i contínua la salut dels seus treballadors, generant hàbits i entorns de treball més saludables dins i fora de l'entorn laboral.
- Controlar i millorar els efectes ambientals associats a la nostra activitat, tenint en compte els impactes que puguin esdevenir en un futur, fruit d'ampliacions o canvis en les instal·lacions i adoptar les mesures adients en **prevenció de la contaminació i protecció del medi ambient**.
- Promoure la **plena integració social i laboral de les persones ateses**, acompanyant-les en aquest procés en funció de les seves necessitats, fomentant la sensibilització per al canvi social. .
- Revisar i mantenir la **Política integrada** de Qualitat, Medi Ambient i Prevenció de Riscos Laborals de SJD TLL, conforme al propòsit i context de l'organització. Comunicar-la a totes les persones que treballen sota el control de l'organització i estar a **disposició per a les parts interessades**.

Equip de Direcció de SJD TLL
Gener 2020


Sant Joan de Déu
Terres de Lleida
Jaume Capdevila Mas
Gerent SJD TLL

Aquesta Política aplica a tots els serveis i processos de SJD TLL, encara que l'abast del sistema certificat conforme la norma ISO 9001:2015 només s'inclouim els serveis assistencials i residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o problemes de salut mental en règim d'estància completa i centre de dia (SJD TLL-Centre Almacelles) i el servei sanitari hospitalari per adults amb problemes de salut mental i serveis ambulatoris i hospital de dia de salut mental infantil i juvenil (SJD TLL-Hospital de Lleida)