



MEMÒRIA ANUAL

SJD
Sant Joan de Déu
Terres de Lleida


Orde Hospitalari de
Sant Joan de Déu
Província d'Espanya

Índex

Pàgina 3	Presentació
Pàgina 4	Compromís amb les persones
Pàgina 5	Instal·lacions, equipaments i dispositius
Pàgina 7	Dimensions i àmbits d’interrelació de la persona atesa a SJD Terres de Lleida
Pàgina 7	Model Assistencial
Pàgina 8	Salut mental adults
Pàgina 8	Salut mental infantil i juvenil
Pàgina 8	Acompanya’m
Pàgina 9	Discapacitat intel·lectual
Pàgina 10	Projecte de logopèdia a persones amb discapacitat intel·lectual
Pàgina 10	Servei de residència assitida i de llar residència
Pàgina 11	Integració infantil i juvenil
Pàgina 11	Formació i integració laboral
Pàgina 12	Unitat de dol complex
Pàgina 12	Servei d’Atenció Espiritual i Religiosa
Pàgina 13	Comitè Ètica Assistencial
Pàgina 13	Qualitat i Seguretat
Pàgina 14	Experiència del pacient
Pàgina 14	Sistemes d’informació
Pàgina 15	Persones i valors
Pàgina 16	Docència i Recerca
Pàgina 17	Atenció a la soledat no desitjada
Pàgina 17	Humanització d’espais
Pàgina 18	Aliances estratègiques i convenis
Pàgina 20	Sostenibilitat financera
Pàgina 21	Sostenibilitat ambiental
Pàgina 22	Solidaritat
Pàgina 23	Comunicació
Pàgina 24	Cartera de serveis

Presentació

Benvolgudes i benvolguts,

Un any més, em fa especial il·lusió dirigir-me a tots vosaltres per expressar amb profunda emoció, el meu agraïment a Sant Joan de Déu per permetre’ns exercir la nostra vocació d’acompanyar als més vulnerables amb l’esperit que ens defineix. Un agraïment que vull fer extensiu a tots els professionals, voluntaris i col·laboradors que, amb el vostre compromís i entrega, feu possible cada dia aquesta tasca tan noble de donar servei amb el nostre estil d’acció en una atenció centrada en la persona.

El 2024 ha estat un any de reptes i creixement, on hem consolidat la nostra presència com a referent en l’atenció social i sanitària. Des del primer dia, vam posar en marxa el projecte Iglú, una resposta urgent i humana per protegir dels rigors de l’hivern les persones sense llar a Lleida. També hem donat pas a canvis estructurals importants, com la nova unitat d’emergències als JMS (joves migrants sols), amb 34 places, i el traspàs de la UHEDI (Unitat Hospitalària Especialitzada Discapacitat Intel·lectual) a l’hospital, ara sota la gestió íntegra del Departament de Salut. Aquests avenços reflecteixen la confiança que les administracions dipositen en nosaltres, una confiança que no prenem com a un fet, sinó com un compromís renovat cada dia.

La nostra relació amb el món acadèmic i científic ha estat un pilar fonamental. A través de la Càtedra d’Innovació Social de la UDL (Universitat de Lleida), la col·laboració amb el Campus Docent Sant Joan de Déu i, especialment, la nostra adscripció a l’IRB (Institut de Recerca Biomèdica) Lleida (acreditat per l’Institut Carlos III), hem reforçat el vincle entre assistència, docència i recerca. Sense recerca, no hi ha progrés, i aquesta veritat ens impulsa a continuar.

En aquest sentit, un pas significatiu ha estat l’adquisició d’un nou espai al barri de la Bordeta, que acollirà el Centre de Formació i Desenvolupament Sant Joan de Déu. Un projecte que transcendeix les parets d’un edifici: és una oportunitat per a joves i persones en risc d’exclusió d’accedir a formació i eines per a la seva inserció. Perquè la cultura i l’educació són els motors de la transformació social.

Hem treballat estretament amb els ajuntaments de Lleida i Almacelles, teixint aliances per millorar la vida de les persones. A Tremp, vam obrir les portes del Sant Hospital a la Unitat Territorial I, que va descobrir amb admiració la nostra tasca. Allà, vam inaugurar l’hospital de dia infantojuvenil, un recurs clau per a les famílies del Pallars, i vam rebre la visita del conseller de Salut, que va constatar el nostre impacte en el territori.

MISSIÓ

Donar una assistència integral, una qualitat de vida òptima i aconseguir la màxima integració social possible de les persones amb discapacitat intel·lectual o problemes de salut mental i aquelles que viuen en situació d’especial vulnerabilitat.

VISIÓ

- ORIENTEM** el nostre model assistencial cap a l’atenció integral a les necessitats de les persones, els seus familiars i el seu entorn.
- PROMOVEM** la recuperació a través de la rehabilitació, la participació i la inclusió social i laboral.
- FOMENTEM** la continuïtat assistencial establint aliances i acords de col·laboració amb entitats del territori.
- TREBALLEM** en pro de garantir la sostenibilitat econòmica i mediambiental.

VALORS

- HOSPITALITAT**
- Qualitat
- Respecte
- Responsabilitat
- Espiritualitat

El 8 de març, amb motiu de la festivitat del Sant, vam retre homenatge als qui ens van precedir, als qui van posar les primeres pedres d’aquesta gran família. I poc després, la Magic Line va omplir de vida i solidaritat Lleida i Tremp, amb gairebé 1.000 participants. Un esdeveniment que va més enllà d’una cursa: és un símbol de comunitat i esperança.

El 20 d’abril, la Jornada del Voluntariat va ser un recordatori del valor impagable dels qui dediquen el seu temps i cor als altres. Els voluntaris són l’ànima invisible que fa possible molts dels nostres projectes, portant un toc d’humanitat a cada acció.

Al maig rebem la visita dels gerents de la Unitat Territorial III, liderats per la seva directora i també de la Direcció de la Unitat Territorial en la presentació del nou director de Persones i Valors, i al juny, es va realitzar la 1a Jornada de Projectes de SJD TLL, creant un banc de projectes de 64 projectes i que són finançats per l’Obra Social i el mateix centre, proves tangibles de la nostra capacitat d’innovar i millorar.

A l’octubre, vam viure un moment històric amb la signatura del conveni amb l’IRB Lleida, que ens situa al mateix nivell que els grans centres de recerca del territori. I, en un fet que ens omple d’orgull, el Dr. Josep Pifarré Paredero va ser l’únic representant laic de tota la Província d’Espanya al 70è Capítol General de l’Orde, celebrat a Czestochowa [Polònia]. Sota el lema “L’Hospitalitat en un món en transformació”, l’Orde va renovar el seu lideratge amb el nou Germà General, Pascal Ahodegnon, qui agrai al Gmà. Jesús Etayo els seus 12 anys de servei.

Avui, som gairebé 800 professionals compromesos amb els valors de l’Orde amb una missió clara: atenció excel·lent, gestió carismàtica i compromís amb els més fràgils. No som només una institució sanitària; som guardians d’un llegat que es remunta a més de cinc segles, on cada pacient, cada resident, cada persona atesa és el centre de tot el que fem.

Com he començat, finalitzo reiterant l’AGRAÏMENT per la confiança rebuda per tota la feina feta durant l’any 2024 a tots els professionals que formen la Família Hospitalària de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, Comitè de Direcció, Unitat Territorial I, Província i Administracions. La vostra feina és el cor que batega dins d’aquesta gran família.

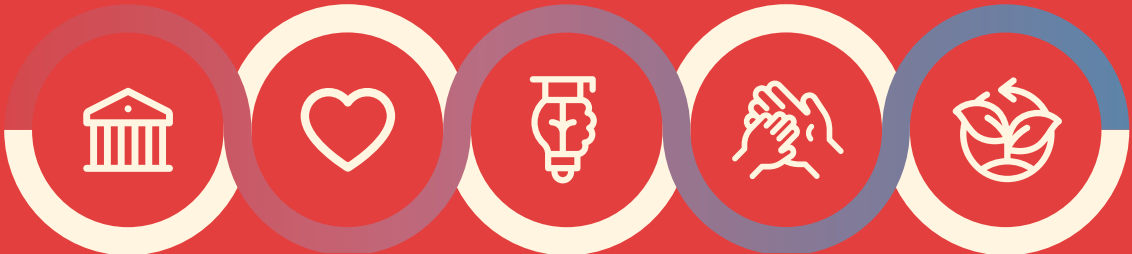
Gràcies a totes i a tots,
Jaume Capdevila Mas
Gerent



Compromís amb les **persones**, compromís amb el **territori**

Un Model d'Atenció Integral i de proximitat

Una organització orientada a **prioritzar les necessitats de la persona**



Que **col·labora** en les polítiques públiques activament

Que **promou la docència, recerca i innovació** per a la millora de l'atenció

Sostenible econòmicament i mediambientalment



Instal·lacions, equipaments i dispositius ●●●

Centre Assistencial Almacelles

225 places Residencials Discapacitats Intel·lectual	64 places Residència Trastorn de Conducta	175 places Centre de Dia Discapacitats Intel·lectual	104 places Residencials Joves Migrants Sols	32 places Residencials Infants i Adolescents en Acollida
--	--	---	--	---



Hospital Salut Mental Lleida

130 llits Salut Mental Adults	Unitat Especialitzada en Discapacitat Intel·lectual	Atenció a la Salut Mental Infanto Juvenil (CSMIJ)	Atenció a la Discapacitat Intel·lectual (SESMDI)
--------------------------------------	---	---	--



Acompanya'm Lleida

Centre terapèutic i educatiu per a nois i noies menors de 18 anys que presenten trastorns mentals d'elevada complexitat associats a vulnerabilitat clínica, familiar i/o social	20 places residencials
---	-------------------------------



Plançó Lleida



Residència i Centre de Dia per a joves amb trastorn de l'Espectre Autista

10
places residencials

8
places Centre de Dia

Pisos assistits i d'inserció laboral Caront



30+8
Places Pisos Projecte Sostre i Caron

8+45
Places Inserció laboral

Centre residencial d'acció educativa Mare Esperança



20
places residencials per a infants i adolescents en acollida

Llar Acadèmia Mariana Lleida



Llar Residència Salut Mental Adults

30
places residencials

Pisos integració juvenil Lleida



8
places residencials

Residència gent gran Sant Hospital de Trep



140
places Residència Assitida

10
places de Llar Residència

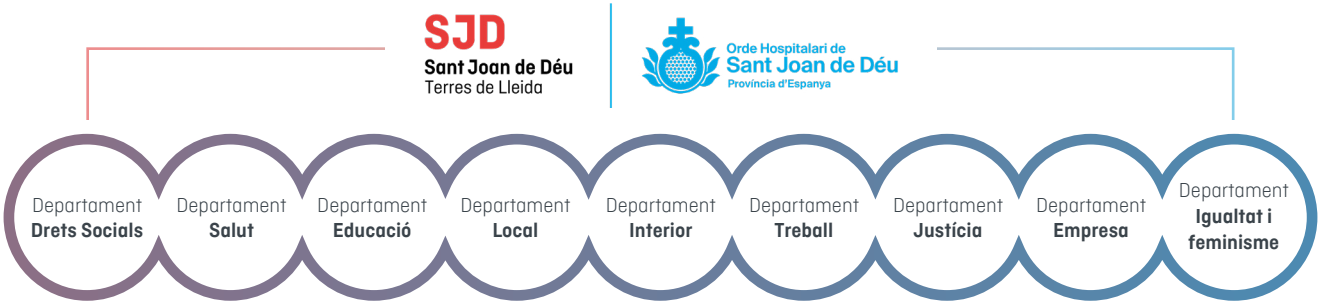


Dimensions i àmbits d'interrelació de la persona atesa a Sant Joan de Déu Terres de Lleida



A Sant Joan de Déu Terres de Lleida, comptem amb un model d'atenció integral únic, capaç d'abordar la complexitat de les necessitats de les persones més vulnerables. La nostra força rau en la riquesa d'una atenció que sap transitar de l'àmbit social al sanitari, i viceversa, adaptant-se sempre a cada situació i perfil. Aquesta capacitat d'adaptació ens permet donar resposta a una gran diversitat de perfils d'atenció, garantint que cada persona rebi el suport més adequat.

Els valors de l'Orde ens defineixen i juntament amb la generositat, la solidaritat i l'esperit de servei, són el motor que impulsa la nostra tasca diària. A més, la potència del voluntariat, que col·labora de manera desinteressada i compromesa, enriqueix encara més el nostre model assistencial. Tot plegat fa que Sant Joan de Déu Terres de Lleida sigui un referent en l'atenció a les persones vulnerables, oferint-los dignitat, acompanyament i esperança.



Model Assistencial



La persona atesa a Sant Joan de Déu Terres de Lleida és, en si mateixa, portadora de valor, amb un potencial únic per al desenvolupament i el creixement continu. És única com a individu, però alhora forma part d'un col·lectiu humà integrat per totes les persones que viuen o depenen d'aquesta Organització. Totes elles estan unides per la nostra condició com a persones, independentment de si presenten una discapacitat o un trastorn mental. Som iguals en dignitat. Dignitat, igualtat, llibertat i autonomia són valors essencials de la nostra institució.

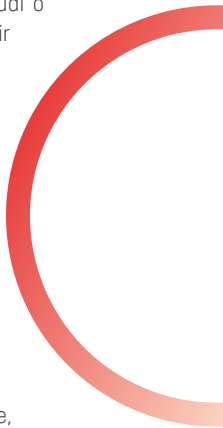
La persona amb necessitats de suport, ja sigui per una discapacitat intel·lectual o per un trastorn mental, com a ésser humà i individu lliure, ha de poder exercir al màxim la seva autonomia i el seu projecte de vida desitjat, una vida plena i de qualitat. Els seus objectius, característiques i interessos són propis i irrepetibles, i mereixen el mateix respecte que es deu a qualsevol portador de dignitat.

La persona està subjecta a un procés dinàmic de canvi que li va generant necessitats, desitjos, mancances i opcions individuals. Per això, la nostra Organització treballa per oferir la millor qualitat de vida possible, buscant recursos i desenvolupant la nostra planificació assistencial sempre amb l'atenció centrada en la persona. Garantim el dret a una vida digna i a l'autogovern, tractant cada persona amb consciència de les seves diferències individuals i dels seus anhels.

La persona que atenim té dret a ser agent causal, actor, en la mesura del possible, del seu propi destí. D'aquí se'n deriva el principi d'autodeterminació: el dret a decidir per si mateixa i sobre la seva vida.

La persona, digna en si mateixa i plena de valor, demanda ajudes concretes i individualitzades en moments específics de la seva vida. La nostra Organització facilita que la persona pugui expressar-se lliurement, oferint les oportunitats i els mitjans necessaris perquè pugui manifestar les seves demandes, necessitats, aspiracions i creences.

L'atenció que oferim es duu a terme sempre dins d'un marc de col·laboració estreta amb dues grans institucions de l'Orde: l'Hospital Maternoinfantil de Barcelona i el Parc Sanitari Sant Joan de Déu Barcelona, situats a Esplugues de Llobregat i Sant Boi de Llobregat, respectivament. Aquesta col·laboració ens permet enriquir la nostra praxi i garantir una atenció integral i de qualitat, sempre centrada en la persona i en els seus drets fonamentals.



Activitat assistencial

Salut mental adults

Hospitalitzacions	PLACES	PACIENTS ATESES	INGRESSOS	ALTES	ESTADES	ESTADA MITJANA (DIES)	ÍNDEX OCUPACIÓ
Subaguts	40	231	238	217	12.754	53,54	87,25 %
Unitat Neuropsiquiàtrica de Dany Cerebral (UNDACE)	15	40	34	42	2.861	73,66	52,49 %
Alta Dependència Psiquiàtrica (ADP)	60	177	128	140	19.560	167,95	100 %
Unitat d'Atenció Psiquiàtrica Especialitzada (UAPE)	10	17	8	8	3.659	607,25	100%
Unitat Hospitalària Especialitzada en Discapacitat Intel·lectual (UHEDI)	14	43	27	27	5.100	299	99,69%

Salut mental infantil i juvenil

Dispositiu	PER. ATESES	PRIMERES	SUCCESSIVES	T. FAMÍLIA	T. GRUP
BALAGUER	209	101	311	567	0
CERVERA	94	49	48	210	0
LLEIDA	3.039	998	17.757	8.125	660
MOLLERUSSA	153	62	53	525	0
TÀRREGA	192	53	494	385	153
TOTAL GENERAL	3.687	1.263	18.663	9.812	813

Hospitalització parcial	PER. ATESES	ALTES
Hospital de Dia Infantil i Juvenil	244	191

Pirineus	PER. ATESES	PRIMERES	INDIVIDUALS	FAMILIARS
PONT DE SUERT	39	111	1.077	895
SORT	105	12	311	176
TREMP	175	42	260	232
LA SEU D'URGELL	321	43	1.480	724
TOTAL GENERAL	640	208	3.128	2.027



Acompanya'm



La Unitat Terapèutica Educativa Residencial (UTER) Acompanya'm Lleida és un centre terapèutic i educatiu, suprasectorial (Regió Sanitària de Lleida, Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran, Regió Sanitària Camp de Tarragona, Regió Sanitària Penedès, Regió Sanitària Terres de l'Ebre i Regió Sanitària Catalunya Central), integrat a la xarxa sanitària pública, destinat a l'atenció integral d'infants i adolescents menors de 18 anys que pateixen una malaltia mental complexa, en risc greu que esdevingui crònica i generi importants discapacitats a nivell tant funcional com cognitiu i emocional, si no es realitza una intervenció terapèutica i educativa intensiva.

En conjunt en el primer any d'activitat es valora positivament el model d'atenció implementat per la població atesa a la unitat Acompanya'm Lleida, el qual proporciona una atenció, tractament i intervenció intensiva i personalitzada en infància que pateix un trastorn mental greu d'elevada complexitat. S'ofereix un abordatge integral, personalitzat, interdisciplinari, coordinat i corresponsable amb els serveis educatius, de protecció i socials. L'objectiu últim és la recuperació clínica i relacional de l'infant i la tornada al seu entorn social i de vida tan aviat com es pugui.

La unitat Acompanya'm compta amb un Equip de Seguiment i Suport Intensiu (ESSI) que té com a finalitat realitzar una intervenció terapèutica pre alta i post alta de la unitat en el mateix medi de vida de l'infant o adolescent en poblacions de la Regió Sanitària de Lleida i Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran.

L'any 2024 l'UTER Acompanya'm ha atès 16 nous casos. Cal destacar que durant l'any 2024 s'han donat 2 altes clíniques i 1 trasllat a Acompanya'm Barcelona.

Acompanya'm	INGRESSOS	ALTES	ESTADES
	16	3	3.946

Integració social i comunitària

Llar La Mariana	2024
TOTAL DE PERSONES USUÀRIES ATESES	32
MITJANA D'EDAT	55,4
HOMES	24
DONES	8
TOTAL ESTADES	10.967
ÍNDEX D'OCUPACIÓ %	99,80%

Housing First	2024
TOTAL DE PERSONES USUÀRIES ATESES	44
MITJANA D'EDAT	50
HOMES	24
DONES	20
TOTAL ESTADES	15.330

Servei d'Atenció i Suport a la Vida Independent (SASVI) SM	
TOTAL DE PERSONES USUÀRIES ATESES	4
MITJANA D'EDAT	48,25
HOMES	3
DONES	1
TOTAL ESTADES	760
ÍNDEX D'OCUPACIÓ %	99,48%

Discapacitat intel·lectual

Discapacitat Intel·lectual i trastorn de conducta	PLACES	PACIENTS ATESES	ESTADES	ÍNDEX OCUPACIÓ
VIVENDES INCLUSIVES	22	21	7.347	90 %
LLAR RESIDÈNCIA	70	94	29.600	94,03 %
RESIDÈNCIA	64	70	22.452	100 %
RESIDÈNCIA TRASTORNS DE CONDUCTA	65	68	22.296	94,94 %
PIS SASVI DIPUTACIÓ (NOVA ACCIÓ)	4	2	18	15 %

Àrea ambulatoria	PACIENTS ATESES	PRIMERES	SUCCESSIVES	T. FAMÍLIA	GRUPAL
SERVEI ESPECIALITZAT EN SALUT MENTAL I DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL (SESMDI)	264	127	1.697	1.228	4



Projecte de logopèdia a persones amb discapacitat intel·lectual



Sant Joan de Déu Terres de Lleida, ha implementat amb èxit un projecte innovador de prevenció i tractament de la disfàgia durant l'any 2023, que continua tenint un impacte positiu durant el 2024. Aquesta iniciativa, finançada per la Fundació "la Caixa", sorgeix de la necessitat d'abordar el risc de disfàgia i ennuegaments en persones amb discapacitat intel·lectual. La disfàgia, un trastorn que dificulta la deglució, pot provocar complicacions greus com deshidratació, malnutrició i infeccions respiratòries.

El projecte va començar amb la detecció i avaluació del risc de disfàgia en 211 persones, utilitzant eines com l'EAT-10 Eating Assessment Tool, i establint plans individualitzats per adaptar les dietes. A més, 17 persones han rebut tractament personalitzat, incloent-hi exercicis de deglució i tècniques per millorar la masticació. També s'han dut a terme sessions de formació especialitzada per als professionals, que han combinat teoria sobre la disfàgia amb pràctica en maniobres de primers auxilis, com la maniobra d'Heimlich, i han inclòs tastar aigua amb espessidor i menjar texturitzat per comprendre millor les adaptacions alimentàries necessàries.

El projecte ha tingut un impacte significatiu, amb una reducció notable dels casos de risc de disfàgia, passant de 40 a 13 persones. A més, 20 persones han experimentat canvis en les seves dietes per adequar-les a les seves necessitats actuals. Els professionals també han experimentat una millora en el seu benestar, amb una reducció dels nivells d'estrès i una millor percepció del suport emocional.

Aquesta iniciativa reafirma el compromís de Sant Joan de Déu amb l'atenció integral i especialitzada, garantint la seguretat alimentària i millorant significativament la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. Gràcies a la col·laboració de l'Obra Social "la Caixa" i la implicació de tot l'equip multidisciplinari, aquest projecte continua sent una eina essencial per a la seguretat i benestar dels residents.



La residència assistida i de llar residència, és un recurs d'acolliment residencial destinat a persones grans, amb diferents graus de dependència, que ofereix una assistència integral per a les activitats de la vida diària. Aquest servei pot tenir caràcter permanent o temporal, en funció de les necessitats de cada usuari.

L'accés a la residència es pot fer mitjançant dues vies: per una banda, a través de places públiques, d'acord amb la normativa vigent establerta per les administracions competents; i per l'altra, a través de places privades, contractades directament amb el centre.

Durant el període de referència, s'han atès un total de 232 persones, oferint una atenció adaptada a les seves necessitats individuals i vetllant sempre per la seva qualitat de vida.

El nostre centre aplica un model d'atenció integral a la persona, que té com a finalitat cobrir de manera personalitzada totes les necessitats dels residents des d'un punt de vista psicològic, biològic i social.

Aquest enfocament global ens permet oferir una atenció centrada en la persona, respectant la seva autonomia, preferències i història de vida.

Residència assistida i llar de residència	PLACES	PERSONES ATESES	ESTADES	OCUPACIÓ
Residència Sant Hospital de Tremp	150	232	48.648	88,96 %



Integració infantil i juvenil



Integració infantojuvenil	PLACES	JOVES ATESES	ÍNDEX OCUPACIÓ
CENTRE ACOLLIMENT	32	153	91,92 %
SERVEI IA ACOLLIDA I ATENCIÓ INTEGRAL	70	196	100 %
ESPAI JOAN JORDANA	8	14	100 %
PISOS INSERCIÓ LABORAL CORTS CATALANES	32	64	99,73 %
CRAE (CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA) MARE ESPERANÇA	20	21	100 %
SOSTRE 360	30	54	100 %
PISOS CARONT	8	8	100 %
SERVEI PROTECCIÓ EMERGÈNCIES	34	290	97,25 %

En el 2024 SJD-TLL ha atès a 535 joves migrants en els seus diferents recursos i projectes. Un 34 % dels joves han pogut seguir un itinerari en la pròpia institució, i la resta han passat a altres entitats del territori o bé han sortit del Sistema de Protecció per diversos motius.

Pel que fa a joves de territori, no migrants, s'han atès 66 joves en el Centre d'Acolliment i el CRAE Mare Esperança.

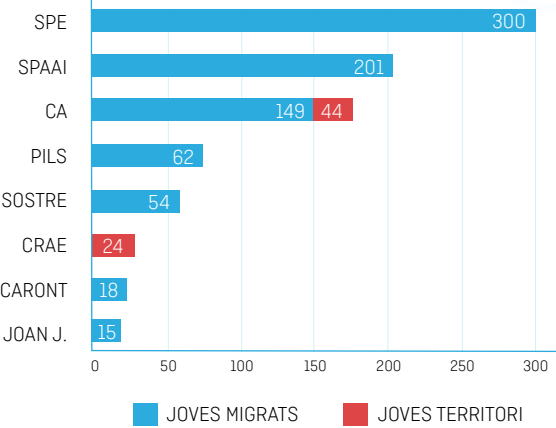
En el model d'atenció de SJD-TLL la formació té una funció fonamental, perquè és l'eina bàsica per assolir bons resultats en inserció laboral i social.

Les dades globals de formació contemplen la formació reglada pròpia de SJD-TLL, la formació reglada realitzada en entitats formatives, l'educació obligatòria i la formació interna que SJD-TLL ofereix a tots els joves atesos, especialment quan no disposen de documentació per accedir a formació oficial (502 joves han passat pe aquesta formació interna en algun moment del 2024).

Es desconeixen algunes dades de resultat de les accions formatives, perquè hi ha joves que canvien d'entitat o es desvinculen del sistema abans de finalitzar l'acció formativa.

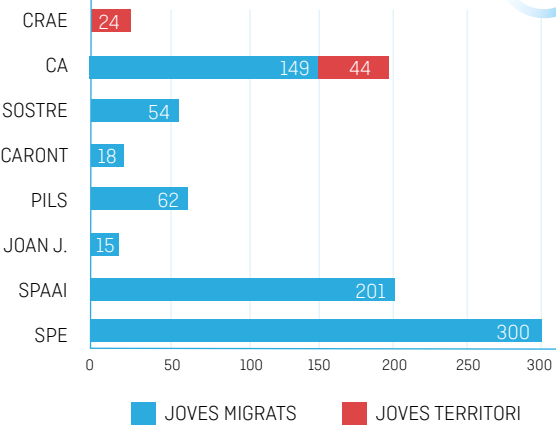
Joves atesos per recurs

TOTAL 867



Joves atesos per recurs

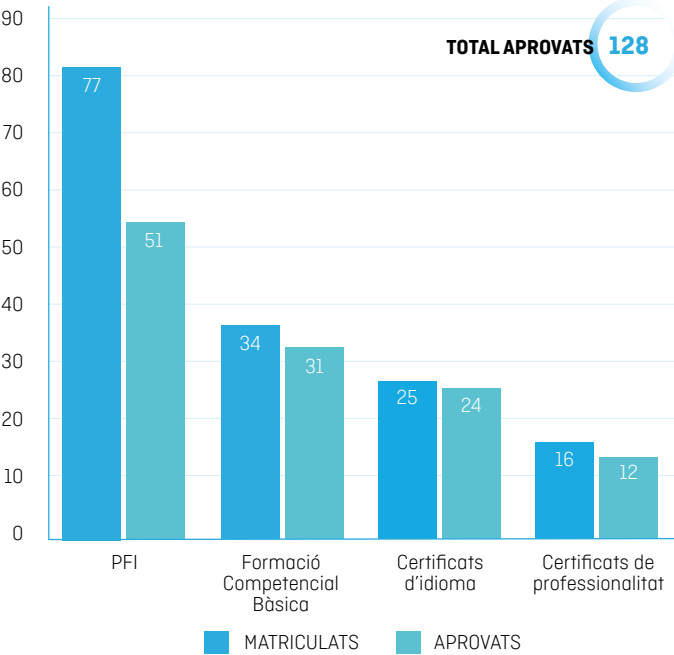
TOTAL 867



Formació i integració laboral



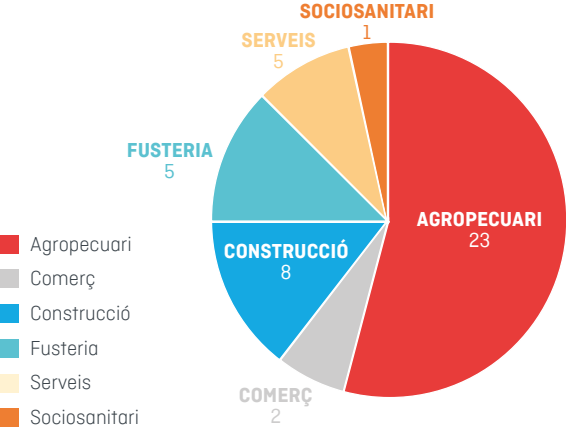
Dades formació curs 2024-2025



Pel que a la inserció laboral, en el 2024 s'han aconseguit 44 contractes laborals i s'han formalitzat 26 convenis de pràctiques laborals.

Es manté la diversitat en els sectors laborals en els quals s'aconsegueixen contractacions, si bé el sector agropecuari és el principal.

Contractes per sectors laborals



Unitat de dol complex

PACIENTS	
PEDIATRIA	15
CSMIJ	8
ESCOLES	4
CENTRES DE MENORS	3
TOTAL	30

RAONS	
PÈRDUES DE PARES	16
PÈRDUES DE MARES	8
MALALTIES ONCOLÒGIQUES	6
SUÏCIDIS	5
ACCIDENTS	4
MORTS SOBTADES	9

Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa

INTERVENCIIONS	
CREENCES I RELIGIÓ	149
DESESPERANÇA - ESPERANÇA	31
DESOLACIÓ - CONSOLACIÓ	31
MORAL I VALORS	15
PACIFICACIÓ	76
PÈRDUES – DOL – FINAL DE VIDA	21
RECONCILIACIÓ	4
RELACIONAL	45
SENTIT	111
TRANSCENDÈNCIA	10
TOTAL	493



La Unitat de Dol Complex i Patològic de nens i adolescents de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, creada el novembre de 2021, té com a objectiu millorar l'abordatge del dol en infants, adolescents i les seves famílies, oferint un espai d'acollida, assessorament i acompanyament. Durant el 2024, la unitat va atendre un total de 71 nens i adolescents, fent aproximadament 350 visites.

D'aquests, 37 van ser casos nous i 34 eren pacients que ja estaven en seguiment des dels anys 2021 i 2022. La majoria dels casos nous van ser derivats des de pediatria (15), seguits del CSMIJ (8), escoles (4) i centres de menors (3). Les pèrdues més freqüents van ser de pares (16 casos) i mares (8 casos), amb causes de mort que inclouen malalties oncològiques (6), suïcidis (5), accidents (4) i morts sobtades (9). A més de l'atenció directa als nens i adolescents, la unitat també ha proporcionat suport a les famílies, realitzant intervencions periòdiques per evitar el desenvolupament de dol complex o patològic, utilitzant teràpia cognitivoconductual, joc simbòlic i tests especialitzats com l'Inventari de Dol Complicat de Prigerson.

Paral·lelament, s'ha dut a terme una important tasca de formació i sensibilització, participant en 19 conferències i jornades, i col·laborant en cursos i postgraus sobre dol infantil i acompanyament al final de la vida. A més, s'ha iniciat una recerca per avaluar l'impacte del dol infantil amb relació als esdeveniments estressants a la infància (ACEs), amb l'objectiu de millorar la comprensió i l'abordatge d'aquests processos. La unitat també ha ofert suport a escoles, realitzant 7 intervencions en 3 centres educatius, i ha participat en la coorganització de la XVI Jornada d'Acompanyament al Dol i la Malaltia. Aquesta activitat integral reflecteix el compromís de la unitat en l'atenció especialitzada, la formació i la recerca en el camp del dol infantil i adolescent.



Durant el 2024 ha dut a terme 493 intervencions a persones ateses, derivades des dels equips tècnics per a poder afavorir el seu benestar espiritual. Des dels diversos àmbits d'atenció, el SAER afegeix la seva mirada dins els equips interdisciplinaris, afavorint així una visió integral de la persona.

Espai del Silenci

Dissenyat per fomentar la vivència de l'espiritualitat, forma part essencial del benestar personal dels professionals, a la vegada que reforça la nostra identitat juanediana.



A més, ha dut a terme 101 atencions en grup, i ha promogut espais celebratius i /o reflexius, de caire religiós i de caire interconviccional, segons les necessitats de les persones ateses.

D'altra banda, el SAER ha continuat vetllant pel benestar espiritual dels professionals de SJDTDLL. Ha creat i dut a terme 5 cursos de formació diferents, ha dinamitzat l'EspaiSilenci i ha atès 50 persones, ja sigui per demanda personal o bé derivades des d'algun superior jeràrquic.

Ha presentat l'experiència Espai Silenci dins els panels del II Congrés Internacional sobre llibertat religiosa i de consciència.

Dins el teixit assistencial, el SAER col·labora en l'arrelament i la vivència de la manera de fer de Sant Joan de Déu, participant com a formador en l'Escola d'Hospitalitat (4 sessions) i promovent el coneixement de la figura del fundador, enguany amb la Conferència històrico-biogràfica "Descubriendo a San Juan de Dios", a càrrec de M^o del Mar Giménez.

El SAER també es coordina amb altres SAER de SJD de la província. Ho fa participant de l'acció dins la UTI, i també a través dels sectors de Discapacitat Intel·lectual i Salut Mental. Ha format part del grup organitzador de la trobada de sector "Reptes de l'atenció espiritual a Salut Mental" assistint-hi conjuntament amb d'altres membres dels equips assistencials.

Comitè Ètica Assistencial



El comitè d'ètica s'orienta a la reflexió sobre les decisions, actuacions i actituds en el camp de les Ciències de la Salut i Ciències Socials, de la investigació clínica i de l'organització i gestió institucional, considerant, els criteris científics i tècnics, els aspectes ètics.

Es un òrgan de caràcter consultiu, format per professionals i persones alienes a la institució que té per finalitat ajudar a resoldre els problemes ètics que puguin sorgir en el camp de l'atenció a les persones.

Durant el 2024 s'han dut a terme 10 reunions ordinàries del CEA, abordant 5 casos aportats per diferents àrees assistencials de l'organització. Es va participar en el cicle de sessions clíniques de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, presentant altres treballs com el document de confidencialitat a l'hora de tractar dades i el document de recomanacions en la prescripció de medicació off label. Es va participar en el Congrés de Bioètica que va organitzar l'Or de on es va participar en una ponència i es va presentar un pòster sobre elaboració i impacte del document de confidencialitat. S'ha participat com a docent en més de 20 cursos de bioètica.



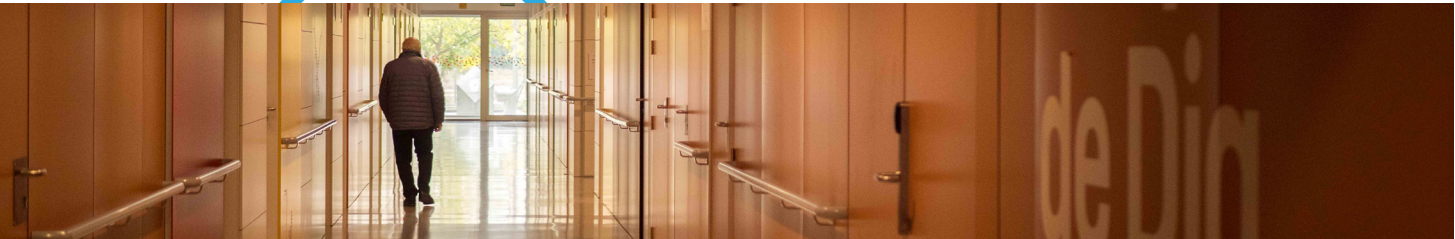
L'àrea de Secretaria Tècnica, Qualitat i Protecció de Dades de Sant Joan de Déu Terres de Lleida és una unitat essencial de suport i coordinació que té com a objectiu principal potenciar i millorar tant els serveis assistencials com els de suport que ho necessitin. Aquesta àrea es dedica a fomentar una cultura de qualitat, avaluació i millora contínua, amb la finalitat d'assolir l'excel·lència en l'atenció sociosanitària i garantir un alt grau de satisfacció entre els usuaris dels nostres serveis.

Entre les seves funcions destaca la gestió de processos i el suport tècnic, que inclou la gestió de licitacions, concursos, autoritzacions i altres tràmits administratius relacionats amb els serveis oferts per l'entitat. A més, realitza l'explotació d'indicadors per facilitar la presa de decisions estratègiques i operatives. En l'àmbit de la qualitat i seguretat, l'àrea dona suport i coordina projectes de millora identificats en qualsevol àrea de l'entitat, vetllant per promoure una cultura de qualitat i millora contínua per optimitzar la prestació dels serveis i garantir la seguretat dels usuaris.

En matèria de protecció de dades, col·labora estretament amb la delegada de protecció de dades per assegurar el compliment de la normativa vigent, garantint la confidencialitat i la seguretat de la informació gestionada per l'entitat. A més, l'àrea dona suport a la identificació, millora, tramitació i execució de projectes destinats a millorar la qualitat de l'atenció i la qualitat de vida dels usuaris. Aquests projectes, sovint finançats mitjançant subvencions externes, estan enfocats a implementar innovacions i millores en els serveis assistencials i de suport.

També participa en la gestió i coordinació de projectes europeus, establint ponts amb altres entitats de l'Orde de Sant Joan de Déu i amb organitzacions internacionals. Aquests projectes no només enriqueixen la praxis de l'entitat, sinó que també contribueixen a l'intercanvi de coneixements i bones pràctiques a nivell global, sempre amb l'objectiu d'oferir una atenció més integral i de qualitat.

L'àrea està compromesa amb l'excel·lència i el suport integral, orientant-se no només a millorar els processos interns, sinó també a potenciar els serveis assistencials i de suport que ho necessitin. Mitjançant l'assessorament, la coordinació i l'impuls de projectes de millora, contribueix a l'optimització dels recursos i a l'oferta d'una atenció sociosanitària de qualitat, centrada en les necessitats dels usuaris i en l'excel·lència professional. En definitiva, aquesta àrea es posiciona com un pilar fonamental per a l'entitat, treballant per garantir l'eficiència, la qualitat i el compliment normatiu, amb l'objectiu de millorar la prestació de serveis i la satisfacció tant dels usuaris com dels professionals.



Experiència del pacient

7.30
NOTA EXPERIÈNCIA PACIENT O PERSONA ATESA SMA (SALUT MENTAL ADULTS) MENSUALS

7.48
NOTA EXPERIÈNCIA PERSONA ATESA ACADEMIA MARIANA

Sistemes d'informació



14



Durant l'any 2024, Sant Joan de Déu Terres de Lleida inicia el Projecte MAS VIDA, aquest neix de la necessitat de repensar els nostres processos d'acompanyament, suport i atenció en la vida quotidiana des de la perspectiva Centrada en la Persona.

Vol visualitzar sobre aquelles rutines quotidianes que ens porten a "intervenir", a vegades, sense tenir en compte la persona com a CENTRE de la nostra tasca professional diària.

L'objectiu és la reflexió continuada en equip i en el quotidià, per treballar els processos d'acompanyament a l'AUTONOMIA personal, amb propostes que ens permetin desenvolupar estratègies que tinguin constància, continuïtat i coherència.

Aquest projecte es desenvolupa amb la participació activa de persones ateses i professionals assistencials que afavoreixen l'apoderament de les persones ateses en la presa de decisions i que puguin viure de la forma més autònoma possible i amb la mirada posada cap a la desinstitucionalització per tal de generar pautes de bones pràctiques enfocades a generar la màxima autonomia i apoderament de les persones ateses.



Durant l'any 2024, el Departament de Sistemes d'Informació de Sant Joan de Déu Terres de Lleida ha treballat amb l'objectiu de millorar l'eficiència, l'accessibilitat i la seguretat dels serveis que oferim, sempre amb la finalitat de donar un millor suport als col·lectius vulnerables als quals ens dirigim. Una de les actuacions més destacades ha estat la participació en processos d'accessibilitat per als serveis de salut mental infantojuvenil (CSMIJ) i l'Hospital de Dia Infantil i juvenil (HDIJ) per a les derivacions realitzades (IS3). Aquest esforç ha permès optimitzar els fluxos de treball i garantir que els professionals puguin accedir de manera més àgil i segura a la informació necessària per a l'atenció dels usuaris.

També hem avançat en la unificació i reorganització de serveis que anteriorment no disposaven d'un registre centralitzat, amb la exitosa implementació de la historia clínica Qbed. Aquesta actuació ha permès estandarditzar processos, millorar la traçabilitat de les dades i oferir un servei més coherent i eficient tant als usuaris com als professionals. A més, hem implementat *dashboards* interactius mitjançant Power BI, una eina que ha permès visualitzar i analitzar dades de manera més clara i accessible. Aquests quadres de comandament han facilitat la presa de decisions estratègiques i han millorat la monitorització dels indicadors clau de l'entitat.

Mitjançant aquests quadres de comandament, es poden analitzar dades quantitatives i qualitatives de tota l'activitat assistencial, des del nombre de pacients atesos fins a indicadors clau de qualitat i seguretat, com ara taxes de satisfacció dels usuaris, temps d'espera, incidències registrades o el compliment dels protocols establerts. A més, s'integren els objectius marcats per les administracions públiques, de les quals som proveïdors, assegurant que els nostres serveis estan alineats amb les expectatives i requeriments d'aquestes entitats.

Aquesta visió global i en temps real permet identificar àrees d'oportunitat, implementar accions correctores de manera immediata i avaluar l'impacte de les millores introduïdes. Per exemple, gràcies a aquesta eina, s'ha pogut optimitzar l'assignació de recursos, reduir temps d'espera en determinats serveis i millorar la coordinació entre equips, tot garantint una atenció més eficient i centrada en les necessitats dels pacients.

A més, la plataforma Power BI facilita la generació d'informes detallats i personalitzats, que no només serveixen per a la presa de decisions internes, sinó que també permeten rendir comptes davant les administracions públiques i altres *stakeholders*, demostrant el nostre compromís amb la transparència i l'excel·lència en la gestió definitiva, la implementació d'aquesta eina ha significat un pas endavant en la nostra capacitat per gestionar i millorar contínuament els processos assistencials, assegurant que els serveis que oferim estan al més alt nivell de qualitat i seguretat, sempre amb l'objectiu de garantir el benestar dels pacients i el compliment dels objectius estratègics marcats tant per l'entitat com per les administracions públiques.

En l'àmbit de la seguretat informàtica, hem fet passos significatius per reforçar la protecció de les nostres infraestructures tecnològiques. La implementació i configuració d'un *firewall* perimetral ha permès millorar la defensa contra amenaces externes, garantint la integritat i confidencialitat de les dades sensibles dels usuaris i professionals.

Persones i valors



L'any 2024, l'equip de SJD Terres de Lleida supera les 800 persones, cosa que equival a 681,93 persones en plantilla mitjana equivalent.

Els diferents serveis assistencials que conformen els nostres centres requereixen una gestió diferenciada en funció de quatre convenis col·lectius de treball aplicables a les àrees de salut mental, discapacitat, acció social i residències.

El Departament de Prevenció de riscos laborals, integrat a l'àrea de Persones i valors i constituït com un servei de prevenció mancomunat, presta serveis tant als diferents centres de treball propis com al Centre especial de Treball "El Pla".

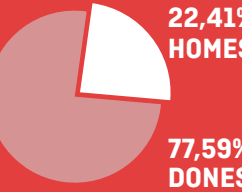
Les accions formatives estan dissenyades per atendre les necessitats específiques de cada servei, i es realitzen en diversos formats amb l'objectiu d'arribar al nombre més gran possible de persones.

Plantilla equivalent laboral	2024
DIRECCIÓ I ADMINISTRACIÓ	54,12 %
MEDICINAL	14,38 %
PSICOLOGIA/ PEDAGOGIA	46,45 %
INFERMERIA	47,96 %
TCAI (TECNIC EN CURES AUXILIAR INFERMERIA)/ INTEGRACIÓ SOCIAL GERONTOLOGIA	382,60 %
FISIOTERAPEUTES	3,75 %
TREBALL SOCIAL	22,88 %
TERÀPIA OCUPACIONAL	10,47 %
EDUCACIÓ SOCIAL	84,88 %
SERVEIS GENERALS	14,44 %
PLANTILLA TOTAL 681,93%	

Sant Joan de Déu Terres de Lleida disposa d'un pla formatiu que es renova cada any adreçat als professionals en plantilla. El pla formatiu es dissenya anualment segons les necessitats formatives detectades per cada col·lectiu i/o servei determinat. Aquestes accions formatives inclouen formació institucional, formació d'acollida a nous professionals, formació obligatòria, formació de capacitació tècnica, formació en eines de gestió emocional...

La formació és una eina estratègica per contribuir al desenvolupament institucional, al creixement i a la promoció professional dels treballadors de Sant Joan de Déu Terres de Lleida.

EDAT MITJANA: 39,2



FORMACIÓ



252
NUMERO TOTAL D'ACCIONS FORMATIVES

13.072
TOTAL HORES DE FORMACIÓ

Índex de rotació
1,19 %

Índex d'absentisme
6,79 %

Índex plantilla indefinida
97,71 %

15

Docència i Recerca

JORNADES REALITZADES	3
17 DE MAIG DE 2024	
II SIMPÒSIUM "REALITAT EN DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL I SALUT MENTAL: ACTUALITZACIÓ I EXPERIÈNCIA CLÍNICA"	114
25 OCTUBRE 2024	
II JORNADA JOVES MIGRATS SOLS "TEIXINT EXPERIÈNCIES. CONSTRUINT DES DE LA DIVERSITAT CULTURAL"	92
12 ABRIL 2024	
VI JORNADA EDUCADORS SOCIALS "TRASTORN DE LA CONDUCTA ALIMENTÀRIA. NO TOT ÉS EL QUE ES VEU"	146

TOTAL PARTICIPANTS 352

DISCIPLINES	
MIR PSIQUIATRIA	6
MIR PEDIATRIA	4
MIR PSIQUIATRIA INFANTO-JUVENIL	1
PIR PSICOLOGIA CLÍNICA	2
EIR INFERMERIA	14
MÀSTER PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA	15
GRAU MEDICINA	30
GRAU INFERMERIA	25
GRAU PSICOLOGIA	15
GRAU TREBALL SOCIAL	6
GRAU EDUCACIÓ SOCIAL	7
CICLE MITJÀ TÈCNIC CURES INFERMERIA	8
CICLE SUPERIOR INTEGRACIÓ SOCIAL	9
CERTIFICAT PROFESSIONALITAT ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA	9
ALTRES	18

TOTAL 493

PRODUCCIONS CIENTÍFIQUES	
ARTICLES	5
COMUNICACIONS ORALS	10
PÒSTERS CIENTÍFICS	8
PÒSTERS ASSISTENCIALS	8
PROJECTES DE RECERCA ACTIUS	14
TOTAL	36



La Docència és un dels actius més rellevants com a eina de transmissió de coneixement, dirigida a formar tant a futurs professionals com a complementar la formació d’altres, que incorpora els valors que són propis de Sant Joan de Déu. L’activitat docent és un dels pilars del compromís de la nostra organització amb la societat.

Entenem la Docència com un element indispensable per oferir qualitat en l’assistència, posant l’expertesa adquirida al llarg dels anys i la professionalitat al servei de la comunitat. La forma de dotar als professionals de les màximes competències de salut, tant en els aspectes tècnics com d’humanització, són la divulgació dels coneixements adquirits a través de l’assistència, la investigació i la innovació.

La Docència inclou formació sanitària i social acreditada, pràctiques d’estudis de grau, postgrau, màsters, cicles formatius, residents en formació, estades formatives i altres activitats docents.

Sant Joan de Déu Terres de Lleida està vinculat a la Universitat de Lleida per a la realització de pràctiques acadèmiques curriculars en els següents àmbits. Mantenim a més, acord amb altres universitats i centres docents per a la realització de pràctiques en diverses titulacions tant de grau, postgrau, cicles formatius...

La formació pràctica als nostres centres s’orienta a la capacitació i permet implementar els aprenentatges teòrics del món acadèmic i la pràctica assistencial. En els darrers anys, la nostra resposta docent s’ha incrementat notablement. El fet que cada vegada més alumnes triïn la nostra institució per la seva formació, ens omple de gran satisfacció.

Unitat Docent Multiprofessional de Salut Mental

La nostra institució forma part de la Unitat Docent Multiprofessional de Salut Mental, juntament amb l’Hospital Universitari Arnau de Vilanova (HUAUV) i Gestió de Serveis Sanitaris (GSS). Aquesta unitat està acreditada per a la formació sanitària de residents en Psiquiatria, Infermeria especialista en salut mental i Psicologia clínica.

Des del passat 2024, tenim assignada una plaça per l’especialitat de Psiquiatria Infantil i de l’adolescència.

La formació pràctica als nostres centres s’orienta a la capacitació i permet implementar els aprenentatges teòrics del món acadèmic i la pràctica assistencial. En els darrers anys, la nostra resposta docent s’ha incrementat notablement. El fet que cada vegada més alumnes triïn la nostra institució per la seva formació, ens omple de gran satisfacció.



Recerca

A Sant Joan de Déu Terres de Lleida es treballa per alinear la recerca a la pràctica assistencial, amb la finalitat de millorar la qualitat i l’excel·lència de l’atenció a la persona atesa.

La recerca contribueix a promocionar l’acció sanitària i social, a millorar l’atenció i a incrementar les expectatives de salut de la població.

Sant Joan de Déu Terres de Lleida comptem amb un Comitè de Recerca format per professionals dels diferents àmbits d’actuació. Els principals objectius del Comitè de Recerca són la promoció de la recerca en l’organització, establir línies de recerca i valorar tant els projectes de recerca com els materials científics proposats.

Atenció a la soledat no desitjada



En la societat actual el fenomen de la soledat no desitjada és un fet que cada cop afecta a més persones i de col·lectius molt diferents.

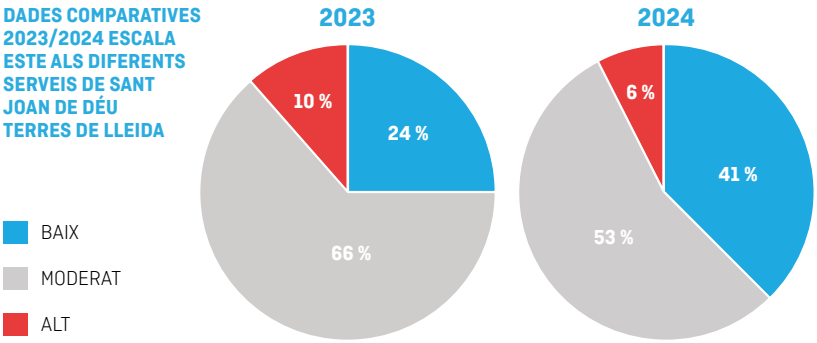
El nostre centre que compta amb una variada cartera de serveis socials i sanitaris no es allia a aquesta problemàtica, essent per aquest motiu que des de la pròpia Orde Hospitalària de Sant Joan de Déu i la Direcció del centre es va impulsar la creació d’un grup de treball per poder analitzar la nostra realitat i poder impulsar accions dirigides a aquests col·lectius per millorar aquesta percepció de soledat, i en definitiva la seva qualitat de vida.

Les primeres accions van ser mirar de mesurar aquest grau de soledat mitjançant l’escala ESTE, instrument validat que de forma periòdica, es va passant als serveis per tal de poder mesurar els possibles canvis i l’impacte de les accions dutes a terme.

Les accions més destacades d’aquest any 2024 han estat:

- Nova valoració grau de Soledat a 230 persones que inclouen diferents col·lectius: sense sostre, salut mental, discapacitat intel·lectual i joves migrants.
- Realització manual de bones pràctiques adreçades als serveis per detectar i actuar davant la soledat no desitjada de les persones que acollim.
- Col·laboració i suport en el Projecte Apadrina’m, que es realitza en la Residència Sant Hospital de Tremp.
- Col·laboració amb l’eix de solidaritat i obra social en els diferents actes organitzats en la Setmana de la Soledat No Desitjada, del 14 al 20 d’octubre. Aquests es van dur a terme en els diferents serveis per tal sensibilitzar i captar fons destinats a accions per revertir en la mesura del possible aquesta percepció de soledat en els diferents col·lectius de persones que atenem de la nostra institució.

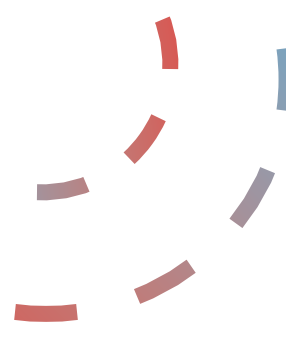
DADES COMPARATIVES 2023/2024 ESCALA ESTE ALS DIFERENTS SERVEIS DE SANT JOAN DE DÉU TERRES DE LLEIDA



L’entorn físic del centre és un element molt rellevant per aconseguir espais més humanitzats.

Aquests són llocs on acudeixen constantment persones que, en general, no gaudeixen d’un bon estat de salut o han de fer front a situacions complexes que els produeixen un gran estrès físic i emocional.

Busquem posar al centre de la integració la persona atesa, la família i el professional amb un model transformador per a les persones. Les persones ateses, les famílies i els professionals són el motor de transformació del centre. Escoltar-los, entendre’ls i conèixer la seva experiència ens ajuda a innovar i millorar l’atenció que oferim.



Aliances estratègiques i convenis



Aquest any, els objectius s’han centrat en el centre assistencial d’Almacelles, on s’han impulsat diverses millores:

- Remodelació de dues sales d’atenció a les famílies**
- Adequació de dues sales de reunions per a professionals i acollida de professionals externs**
- Redistribució d’espais afavorint major confort en les unitats assistencials de trastorns de conducta**
- Incorporació de llits ultra-baixos, per tal que les persones de més edat o amb dificultats de mobilitat puguin entrar i sortir del llit amb més facilitat, i evitar o disminuir el risc de caigudes. Al mateix temps, permet al professional desenvolupar la seva tasca amb menys riscos**



Projecte N.E.A.R. To Guardians, Joves Migrats Sols

El 19 de març de 2024 s’inicia el projecte amb la primera reunió a Roma. Aquest estudi forma part del projecte europeu N.E.A.R to Guardians, el nom complet del qual és Activitats de networking i intercanvi per reforçar la tutela en matèria d’habitatge, treball i educació, d’aquí endavant NEAR. NEAR és un projecte subvencionat per la Unió Europea dins del marc del programa del Fons per a l’Asil, la Migració i la Integració, AMIF, per les seves sigles en anglès.

L’objectiu general de NEAR és augmentar la creació de xarxes, l’intercanvi de bones pràctiques i l’intercanvi de coneixements entre diversos actors rellevants de tota la Unió Europea per reforçar la tutela eficaç dels joves migrats sols, amb l’objectiu de garantir el ple accés als drets bàsics i el potencial d’aquest col·lectiu, centrant-se en les àrees clau per a la integració, especialment en les àrees de l’habitatge, la inclusió laboral i l’educació, en cinc estats membres de la Unió Europea: Itàlia, Espanya, Grècia, Eslovènia i Bèlgica.

El grup destinatari principal seran els tutors dels menors no acompanyats i els agents rellevants que prestin suport als tutors, com ara les administracions i institucions públiques, els ministeris o autoritats d’infància o afers socials, les organitzacions internacionals i els serveis socials responsables de l’habitatge, la integració laboral i l’educació.

Les principals activitats del projecte són, en primer lloc, una recopilació i intercanvi de bones pràctiques entre els cinc estats membres del projecte, incloent visites d’estudi, sobre la tutela eficaç dels menors no acompanyats en les àrees clau de l’habitatge, la integració al mercat laboral i l’educació.

En segon lloc, s’elaborarà un pla d’estudis de formació centrat en les àrees clau esmentades anteriorment, es crearà una plataforma d’aprenentatge electrònic i una biblioteca digital per a tutors i parts interessades rellevants, i s’organitzaran quatre taules de treballs locals a Itàlia, Grècia, Espanya i Eslovènia per consolidar metodologies i enfortir les xarxes locals.



A més, es crearà una xarxa de ciutats agermanades i un Manifest per a la Inclusió que garantirà la continuïtat de les activitats de comparació i intercanvi al llarg dels anys. En tercer lloc, es durà a terme un conjunt d’activitats de sensibilització, promoció, difusió i comunicació a mida per maximitzar els resultats del projecte.

Els impactes esperats són una capacitat reforçada de les institucions involucrades en la recepció, protecció i tutela, i dels tutors, en la protecció dels menors no acompanyats i separats; un millor diàleg entre els diferents grups de la societat, institucions i autoritats locals sobre la tutela efectiva; un major nivell d’inclusió i protecció dels joves migrats a la societat d’acollida de la Unió Europea; i una major visibilitat de la tutela en tots els estats membres.

Les activitats dels grups de referència formen part del projecte de manera transversal, ja que es reuniran al llarg de tot el projecte per comentar i donar *feedback* sobre les bones pràctiques i el desenvolupament i resultats del projecte. Un resum dels resultats de les reunions dels grups de referència s’inclourà en els informes tècnics periòdics del projecte, lliurats a la Comissió Europea.

Cal destacar que la Fundació per la Recerca Sant Joan de Déu coordina tot el projecte, assegurant-ne la implementació i el seguiment en col·laboració amb els socis dels diferents països participants.

Acord amb les Entitats Cristianes per la campanya de les persones sense llar

És una campanya organitzada per les diferents xarxes d’entitats dedicades al sensellarisme a tot l’estat. El Camí de Santiago serveix com a metàfora per il·lustrar el llarg i difícil camí que cal recórrer per combatre el sensellarisme. Aquest camí no es pot fer en solitari; requereix la implicació i el compromís de tota la societat i de les administracions.

La crisi de l’habitatge i la gentrificació, que transformen àrees urbanes degradades, han provocat lloguers insostenibles, manca d’habitatge públic i falta de protecció social, situacions que expulsen els nostres veïns i veïnes i ens posen en risc de viure al carrer.

A Catalunya i a tot l’Estat espanyol, milers de persones es troben en situació de sense llar, una xifra escandalosa quan es contrasta amb els 4 milions d’habitatges buits. Aquesta realitat vulnera drets fonamentals com l’accés al treball, la formació, l’empadronament, l’alimentació, la higiene, la salut física i mental, i, sobretot, la seguretat i l’estabilitat que proporciona una llar.

Des de les entitats socials, amb el suport de voluntaris, tècnics i col·laboradors, s’han posat en marxa recursos per acompanyar, defensar i sensibilitzar sobre els drets de les persones sense sostre. Tanmateix, es demana la participació de tota la societat per enfrontar el sensellarisme, que les administracions garanteixin el dret a l’empadronament, accelerin l’accés a l’habitatge i reforcin els recursos de salut, que el món empresarial obri oportunitats laborals, i que la ciutadania combati els discursos d’odi i d’aporfòbia, practiqui el bon veïnatge i se sumin a la cultura de l’hospitalitat.

Aquest moviment, adherit a l’acord amb les Entitats Cristianes per a la Campanya de les Persones Sense Llar, té un missatge clar: mentre no obrim els nostres espais compartits, generem exclusió. La campanya, organitzada per xarxes d’entitats dedicades al sensellarisme a tot l’estat, surt cada any al carrer per reivindicar de manera creativa el valor de cada persona com a subjecte de drets i amb oportunitats per exercir-los.

Aquesta iniciativa s’emmarca en la memòria anual de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, que forma part d’aquest acord i contribueix a la lluita per una societat més inclusiva i respectuosa amb els drets de totes les persones.

Conveni de col·laboració entre SJD Terres de Lleida i l'IRBLleida per potenciar la recerca, la innovació i la transferència de coneixement



Signatura d'un Conveni per cooperar en activitats de recerca, innovació i transferència de coneixement amb l'Institut de Recerca Biomèdica IRB Lleida – Fundació Dr. Pifarré.

L'Hospital Sant Joan de Déu Terres de Lleida (SJD Terres de Lleida) i l'Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (IRBLleida) han signat un conveni de col·laboració amb l'objectiu de fomentar la recerca, la innovació tecnològica i la transferència de coneixement en l'àmbit sanitari. Aquest acord també estableix el marc per regular l'adscripció del personal de SJD Terres de Lleida a l'IRBLleida, afavorint la seva participació en projectes de recerca i l'ús de les instal·lacions i serveis de l'Institut.

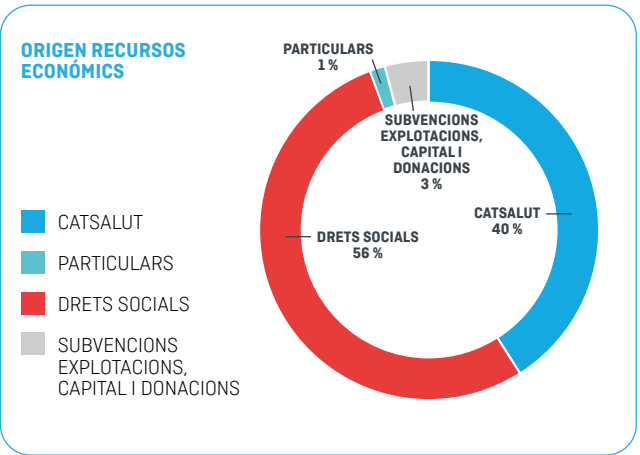
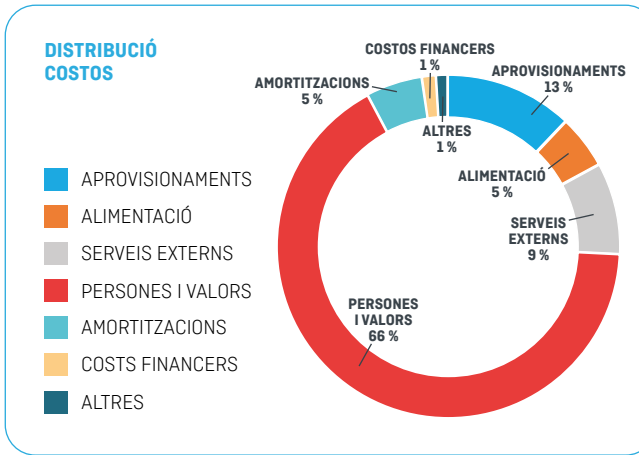
Gràcies a aquesta col·laboració, el personal de SJD Terres de Lleida adscrit a l'IRBLleida podrà accedir a les infraestructures i recursos de l'Institut, mentre que l'IRBLleida assumirà la gestió de les activitats vinculades als projectes de recerca sol·licitats pel personal de l'hospital. Això inclou l'execució i coordinació d'assajos clínics, entre altres iniciatives.

És un pas molt important per a un hospital tan jove com el nostre, creat el 2017. Aquest conveni permetrà als professionals de l'entitat participar i contribuir en assajos clínics i projectes de recerca, integrant-se plenament en la xarxa del sistema sanitari, social i universitari de Lleida.

Aquesta col·laboració representa un impuls estratègic per a SJD Terres de Lleida, enfortint el seu compromís amb l'excel·lència en la recerca i la innovació, i consolidant la seva posició com a actor clau en l'ecosistema sanitari i científic de la regió.

Distribució de les despeses		2024
APROVISIONAMENTS	5.669.707,35	13,11%
ALIMENTACIÓ	2.146.453,11	4,96%
SERVEIS EXTERNS	3.963.569,07	9,17%
PERSONES I VALORS	28.479.544,56	65,86%
AMORTITZACIONS	2.029.794,85	4,69%
DESPESES FINANCERES	446.789,00	1,03%
ALTRES	504.890,00	1,17%
TOTAL	43.240.747,94	100%

Inversions realitzades		2024
CONSTRUCCIONS		417.000
MOBILIARI		6.0001
INSTALLACIONS TÈCNIQUES		128.000
ALTRES INSTAL·LACIONS		75.000
EQUIPS PROCESSOS D'INFORMACIÓ		34.000
ALTRE IMMOBILITZAT		48.000
TOTAL		708.000



Sostenibilitat financera



Sant Joan de Déu Terres de Lleida té com a objectiu de funcionament la reinversió dels bons resultats obtinguts, ja que és una entitat sense ànim de lucre. Per aquest motiu, durant el 2024 s'han pogut destinar fons a la renovació d'instal·lacions, equipaments i espais on es duen a terme les activitats pròpies de l'Entitat, invertint bàsicament en construccions i instal·lacions tècniques.

L'origen dels recursos econòmics de l'Entitat són bàsicament recursos públics, ja que més del 96% està distribuït entre el Departament de Drets Socials (56%) i el CatSalut (40%). La resta es reparteix entre les subvencions (d'explotació i de capital) i les donacions (3%), i finalment els copagaments dels residents i altres pagaments particulars (1%).

Pel que fa als costos, el major pes d'aquests recau en el cost de persones i valors (66%), seguit dels aprovisionaments (13%) i els serveis externs. Els aprovisionaments inclouen tots els serveis de manteniment externs subcontractats, com són el manteniment d'instal·lacions tècniques, instal·lacions informàtiques, jardineria, neteja, etc.

Distribució Recursos Econòmics 2024		
CATSALUT	17.485.475,56	39,94%
DRETS SOCIALS	24.658.515,00	56,32%
PARTICULARS	374.985,00	0,86%
SUBVENCIONS EXPLOTACIÓ		
CAPITAL I DONACIONS	1.262.107,44	2,88%
TOTAL	43.781.083,00	100%

Sostenibilitat ambiental



Compromís amb la Sostenibilitat i l'Acció Climàtica

El canvi climàtic continua sent un dels principals riscos globals, amb impactes més ràpids i intensos del previst. A Europa, s'ha reforçat tant l'acció climàtica com les polítiques d'Economia Circular, una tendència que Sant Joan de Déu Terres de Lleida ha assumit amb responsabilitat mitjançant actuacions consolidades en gestió de residus (sòlids, electrònics), recollida selectiva i plans de sostenibilitat.

El 2024, hem avançat en la nostra transició energètica i ambiental amb dues accions:



1

Instal·lació fotovoltaica d'autoconsum de 100 kW

Ubicada a l'Edifici 8 del Centre de SJD a Almacelles, consta de 256 panells solars i un punt de recàrrega per a vehicles elèctrics (2x22 kW).

Beneficis:

- Reducció de la petjada de carboni.
- Estalvi energètic i independència de la xarxa elèctrica.
- Promoció d'energies netes en l'entorn sanitari.

2

Certificació del Control Ambiental del Centre d'Almacelles

Acredita el nostre compromís amb una gestió ambiental rigorosa.

Avenços clau:

- Minimització de residus i emissions.
- Optimització del consum d'aigua i energia.
- Compliment normatiu i promoció de l'economia circular.

Aquestes iniciatives reflecteixen la nostra voluntat d'alinear-nos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), garantint un model sanitari més resiliència i respectuós amb el planeta.

Sant Joan de Déu Terres de Lleida segueix treballant per integrar la sostenibilitat en totes les àrees, reafirmant el nostre paper com a referent en responsabilitat ambiental al territori.

Solidaritat

VOLUNTARIAT

SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ DE VOLUNTARIAT

80

ENTREVISTES REALITZADES

75

TOTAL PERSONES VOLUNTÀRIES

91

PER FRANGES D'EDAT

+65	15
46-65	40
26-45	17
18-25	14
MENORS DE 17 ANYS	5

PER SEXES

DONES	61
HOMES	30

NOVES ALTES DE VOLUNTARIS

55

PER FRANGES D'EDAT

+65	1
46-65	20
26-45	11
18-25	18
MENORS DE 17 ANYS	5

PER SEXES

DONES	30
HOMES	25

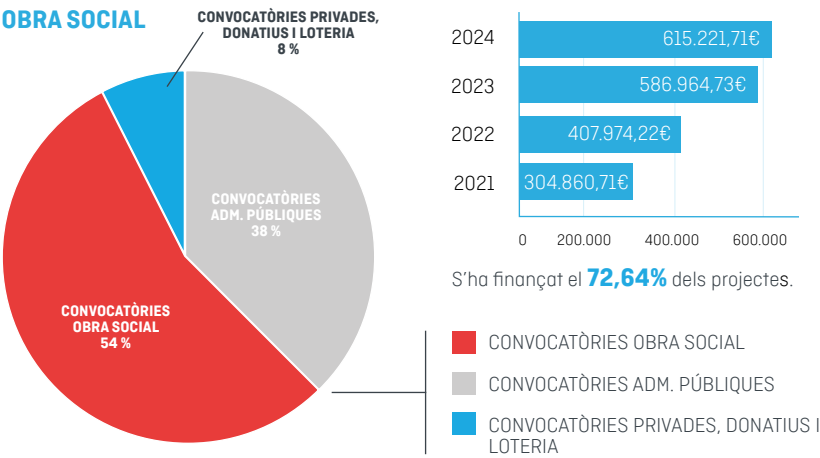


La solidaritat està present des dels seus orígens a l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu i avui en dia s'organitza a través d'aquests 4 àmbits d'actuació:

- Obra Social
- Voluntariat
- Sensibilització
- Cooperació Internacional

L'Àrea de Solidaritat de SJD Terres de Lleida uneix el treball de l'Obra Social, el Voluntariat, la Sensibilització i la Cooperació Internacional per cuidar a la Família Hospitalària de SJD, impulsar la sensibilització i vetllar per als fons finalistes.

Tots aquests 4 àmbits d'actuació estan liderats per l'Equip de Solidaritat de SJD Terres de Lleida:



Sensibilització

Educa SJD és un programa de sensibilització que té com a objectiu incrementar la consciència dels joves cap als col·lectius més vulnerables i lluitar contra l'estigma de les persones que es troben en risc d'exclusió. Equips de sensibilització formats per persones ateses, voluntaris/es i professionals de SJD Terres de Lleida apropen la realitat dels seus col·lectius atesos a través de xerrades en primera persona sobre sensellarisme, salut mental, discapacitat, gent gran i migracions.

EDUCASJD

- 13 CENTRES EDUCATIUS
- 1.300 ALUMNES
- 40 XARRADES
- SERVEI COMUNITARI DE 3 CENTRES EDUCATIUS

Gestió Punt d'Informació de Voluntariat Pallars Jussà

Sant Joan de Déu Terres de Lleida gestiona el Punt d'Informació de Voluntariat del Pallars Jussà, fruit d'un acord amb el Consell Comarcal del Pallars Jussà. El Punt de voluntariat és un espai al servei de les persones i entitats per fomentar i promocionar el voluntariat a la comarca del Pallars Jussà.



Presentació Plataforma Punt de Voluntariat del Pallars Jussà.

PUNT DE VOLUNTARIAT PALLARS JUSSÀ

Accedeix al web: www.voluntariatpallarsjussa.cat



Comunicació

COMUNICACIÓ INTERNA

67 NOTÍCIES INTRANET

COMUNICACIÓ EXTERNA

- 22 ACTES DE COMUNICACIÓ

8 CONTACTES

374 IMPACTES MITJANS DE COMUNICACIÓ
- 192 PREMSA ESCRITA

154 PUBLICACIÓ DIGITAL

4 RÀDIO

24 TV

Cooperació Internacional

Agermanament amb Cochabamba. L'any 2019 vam signar un acord amb l'Instituto Psiquiátrico San Juan de Dios de Cochabamba (Bolivia) i, aquest 2024, la col·laboració s'ha concretat en un treball d'assessorament i suport formatiu en salut mental i juvenil per part de SJD Terres de Lleida. S'han dut a terme trobades conjuntes de professionals d'ambdós centres per compartir coneixements i bones pràctiques per tal d'oferir una millor atenció a la salut mental infantil i juvenil a Cochabamba, que està iniciat el servei d'atenció en salut mental infantojuvenil.

L'any 2024, una terapeuta ocupacional del Centre de Salut Mental Infanto-Juvenil (CSMIJ) de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, va realitzar una estada d'un mes a Cuba com a voluntària internacional. Aquesta experiència va ser possible gràcies a la col·laboració amb l'ONGD Juan Ciudad i l'Ordre Sant Joan de Déu.

Alimentació solidària

SJD Terres de Lleida va iniciar fa uns anys un procés de recollida de plats cuinats i preparats al Centre d'Almacelles i posteriorment es va incorporar a l'Hospital de Lleida.

El projecte es posa en marxa amb la col·laboració dels professionals de cuina, atenció directa i voluntariat, que és el responsable de coordinar la recollida dels aliments i que arribin al seu destinatari. Diàriament els aliments són envasats en racions individuals en unes carmanyoles que facilita l'entitat receptora i congelats en origen fins a la seva distribució.

L'any 2024 s'han lliurat un total de 1.400 carmanyoles a les entitats Sant Vicenç de Paül's i Arrels Sant Ignasi de Lleida.

Iniciativa que sorgeix de la Xarxa d'Entitats Cristianes d'Acció Caritativa i Social de Lleida amb la finalitat de reduir les desigualtats socials i per això sorgeix la necessitat de creació d'un programa d'aprofitament d'aliments cuinats. Es tracta d'aconseguir que escoles, instituts, entitats com Sant Joan de Déu Terres de Lleida, lluitin contra el malbaratament alimentari i així beneficiar a la població de Lleida en situació d'exclusió social.

Magic Line

La Magic Line SJD es la mobilització solidària de Sant Joan de Deu que ajuda les persones en situació de vulnerabilitat i fomenta la solidaritat i el compromís per aconseguir un món millor.

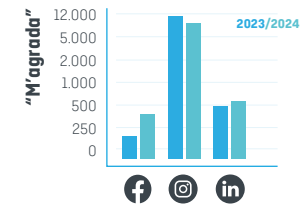
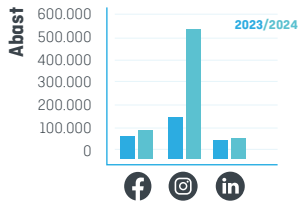
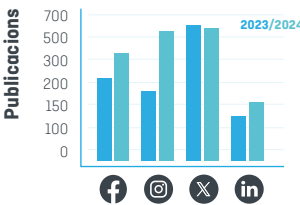
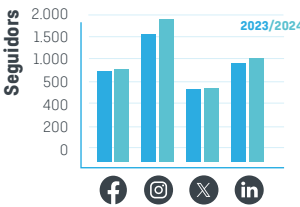
L'edició 2023 de la Magic Line SJD va ser molt especial, per que vam celebrar el 10º aniversari d'aquest aconeteixement solidari que creua fronteres i que arriba cada cop més lluny! I ho vam fer recuperant l'esperit inicial de la mobilització: les rutes, la festa final, les animacions en els recorreguts, punts de control...

Una dècada de solidaritat, implicació ciutadana, superació, creixement territorial i voluntat d'aconseguir un món més just.

DESTINATS ALS PROJECTES

- ACTIVA'T PEL TEU BENESTAR (JOVES MIGRATS SOLS)
- LLITS ULTRA-BAIXOS (DI)
- FEM-HO VISIBLE (HOUSING FIRST)
- MILLOREM EL REFUGI CLIMÀTIC (ARRELS ST. IGNASI)

MAGIC LINE 2024



Cartera de serveis

SALUT MENTAL ADULTS

Unitats d'Hospitalització:

- Unitat de Subaguts
- Unitat Neuropsiquiàtrica de dany cerebral (UNDACE)
- Unitat d'Alta Dependència Psiquiàtrica (ADP)
- Unitat d'Atenció Psiquiàtrica Especialitzada (UAPE)
- Unitat Hospitalària Especialitzada en Discapacitat Intel·lectual (UHEDI)

SALUT MENTAL INFANTIL I JUVENIL

- Hospital de Dia Infantil i Juvenil
- Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Lleida (CSMIJ)
- Consultes a Tàrrrega, Mollerussa, Cervera i Balaguer
- Consultes Pont de Suert, La Seu d'Urgell, Sort i Tremp
- Atenció a la Salut Mental Infantil i Juvenil a Pirineus
- Acompanya'm Lleida

DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

- Llar Residència
- Residència
- Residència Plançó Trastorn de l'Espectre Autista (TEA)
- Centre de Dia Plançó Trastorn de l'Espectre Autista (TEA)
- Vivendes Inclusives
- Servei d'Acompanyament a la vida Independent (SAVI)
- Servei Residència Trastorns de Conducta
- Servei Especialitzat en Salut Mental en Discapacitat Intel·lectual (SESMDI)

GENT GRAN

- Residència Sant Hospital de Tremp
- Llar residència Sant Hospital de Tremp

INTEGRACIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA

- Llar Residència Salut Mental
- Programa Housing First "Primer la Llar"
- Servei d'Acompanyament a la Vida Independent (SAVI)
- Sostre 360

INTEGRACIÓ INFANTOJUVENIL

- Centre de Primera Acol·lida i Atenció Integral
- Servei de Protecció d'Emergència (SPE)
- Centre d'Acol·liment
- Pis Assistit Espai Joan Jordana
- Pisos per a joves vinculats a Programes d'inserció Laboral Corts Catalanes
- Pis Projecte Caront
- CRAE Mare Esperança

FORMACIÓ I INTEGRACIÓ LABORAL

- Servei Prelaboral
- UTE Noves Oportunitats
- Programes de Formació i Inserció (PFI)
- Programa de Treball i Formació per a joves tutelats i extutelats del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
- Integració Laboral Joves

HOSPITAL SJD LLEIDA

Avinguda de la Canadiense, 28
25001 (Lleida)
973 26 72 22
973 26 72 21
lleida.terresdelleida@sjd.es
lleida.info.smi@sjd.es

LLAR-RESIDÈNCIA SM ACADÈMIA

Alcalde Costa, 26
25002 (Lleida)
973 01 04 06
lleida.terresdelleida@sjd.es

CENTRE ASSISTENCIAL D'ALMACELLES

Crta. Nacional 240 km. 111
25100 (Almacelles)
973 74 00 10
lleida.terresdelleida@sjd.es

LLAR MARE ESPERANÇA

Crta. d'Oscà km. 4
25198 (Lleida)
973 23 30 53
lleida.terresdelleida@sjd.es

SANT HOSPITAL DE TREMPS

Plaça de Mossèn Casimir
Torrent, 1
25620 (Tremp)
973 65 00 11
lleida.santhospitaldetremp@sjd.es

ACOMPANYA'M LLEIDA

Travessera d'Extremadura, 13
25001 (Lleida)
973 982 857
lleida.terresdelleida@sjd.es

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA PLANÇÓ

Carrer de Reus, 26
25001 (Lleida)
973 214 390
lleida.terresdelleida@sjd.es



Més
informació

