



Memòria

20¹⁶ ¹⁷ ¹⁸

Sant Joan de Déu  Terres de Lleida

Presentació

Tenim el plaer de presentar-vos la Memòria de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, que descriu l'evolució dels anys 2016 a 2018, anys en el que el projecte d'atenció i integració de persones vulnerables s'ha redefinit, desenvolupat i crescut de forma notable, iniciant-se una nova etapa en l'atenció que l'Orde de Sant Joan de Déu presta a les persones vulnerables. I aquesta etapa neix l'any 2016, en que es produeix el canvi de denominació de l'entitat, passant a anomenar-se Sant Joan de Déu Terres de Lleida, per donar cabuda a tots els dispositius que l'Orde té a les nostres terres: El Centre d'Almacelles, l'Hospital Sant Joan de Déu de Lleida i la Llar de Salut Mental de l'Acadèmia Mariana.

Aquesta etapa ha estat un període de gran desplegament de recursos de Salut Mental, amb l'obertura del nou **Hospital de Sant Joan de Déu de Lleida**, que integra l'atenció en Salut Mental Infanto-Juvenil i al Trastorn Mental Greu en adults. Així mateix, aquell mateix any es posa en marxa la **Llar Residència de Salut Mental de Sant Joan de Déu a l'Acadèmia Mariana**. A aquests desplegaments cal sumar-hi la reordenació dels espais i consolidació de l'activitat d'atenció a la discapacitat intel·lectual al Centre d'Almacelles i la constitució de l'àrea d'Integració social i laboral, amb el projecte d'integració "Housing First" com a element més destacat.

A aquest important desplegament de recursos d'atenció se li afegeix, ja el 2018, la posada en funcionament de les cent places del **Centre d'Acollida i d'Emergència de menors estrangers no acompanyats (MENA)**, veritable emergència social del nostre País.

En l'àmbit de la gestió de persones, aquest període ha estat també una etapa d'importantíssim creixement i reordenació. Així mateix, en el marc de l'elaboració del Pla Estratègic del Sant Joan de Déu Terres de Lleida i del Pla Estratègic de Salut Mental de la Província d'Aragó Sant Rafael de l'Orde Hospitalari, s'ha impulsat fòrums de participació, avaluació i reflexió dels nostres professionals.

Tot això no hagués estat possible sense la implicació de tot l'equip de professionals que formen part de SJD TLL. Per a tots ells, un agraïment especial per compartir dia a dia la il·lusió, l'entusiasme, la tasca que desenvolupen, l'esforç i el compromís amb la nostra entitat. Per tot això mereixen el nostre reconeixement.

Pere Vallribera
Director Gerent Sant Joan
de Déu Terres de Lleida

Nous dispositius

Hospital Sant Joan de Déu de Lleida

L'Hospital forma part del projecte d'assistència integral en Salut Mental Infantojuvenil i al Trastorn Mental Greu en adults que l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu planeja per les Terres de Lleida, abordant aquestes patologies des d'una perspectiva integradora tant des del punt de vista sanitari com de serveis socials i amb la visió de continuïtat dels processos assistencials. Es va obrir a l'abril del 2017 i inclou dues àrees d'atenció:

- Àrea de Salut Mental Adults

Aquesta àrea inclou una Unitat de Subaguts (40 places), una Unitat d'Alta Dependència Psiquiàtrica (60 places), la Unitat d'Atenció Psiquiàtrica Especialitzada, (UAPE) (10 places) i la Unitat Neuropsiquiàtrica de Dany Cerebral Adquirit (UNDACE) (15 places), i el Servei Especialitzat en Salut Mental en Discapacitat Intel·lectual (SESMDI).

- Àrea Infantojuvenil

Aquesta àrea inclou un Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ) que ofereix servei d'atenció a la salut mental de nens/es i adolescents menors de 18 anys tant a Lleida com a les consultes perifèriques de Tàrraga, Mollerussa, Balaguer, El Pont de Suert, Tremp, Sort, La Seu d'Urgell i Vielha. També compta amb un Hospital Infantojuvenil amb 30 places, ubicat al mateix Hospital.

Llar - Residència Salut Mental - Acadèmia Mariana

Posada en marxa de la Llar de Salut Mental a l'Acadèmia Mariana de Lleida (març 2017), fins a la data ubicada al Centre d'Almacelles, per tal de facilitar l'accés als recursos comunitaris.

Destacar també que a finals del 2016 es va signar un acord de col·laboració amb l'Ajuntament de Lleida per aplicar la metodologia de Housing First (La Casa Primer), per tal que persones amb situació de vulnerabilitat visquin de manera autònoma en un pis. El projecte té una capacitat de 15 places.

Menors Estrangers no Acompanyats - MENA

El creixement exponencial de l'arribada de menors no acompanyats a Catalunya i per tant la urgència de donar resposta a aquesta necessitat fa que Sant Joan de Déu Terres de Lleida estigui en disposició d'aportar la seva experiència i els recursos necessaris per donar l'atenció que aquestes persones necessiten, més encara si pensem en els menors no acompanyats; estem davant d'una població triplement vulnerable, per ser menors d'edat, per ser estrangers i per estar separats de la seva família.

I des de la Direcció General d'Atenció a la Infància (DGAIA) del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies és rep l'encàrrec de posar en funcionament de forma urgent un nou servei d'acollida de menors estrangers no acompanyats (MENA) i un Centre d'Emergència; ubicats al Centre d'Almacelles.

La capacitat del Centre de Primera Acollida és de 70 places i del d'urgència de 30 places.

▶▶▶ 16 ▶▶▶

▶▶▶ 17 ▶▶▶

▶▶▶ 18 ▶▶▶

DISPOSITIU ASSISTENCIAL

Obertura Pisos "Housing First"	Obertura Llar-Residència Salut Mental Acadèmia Mariana	Obertura Hospital Sant Joan de Déu de Lleida	Obertura Centre d'Acollida Mena	Obertura Centre d'Emergències Mena
	Trasllat Salut Mental adults i Centre Salut Mental Infantojuvenil.	Trasllat Unitat Dany Cerebral a l'Hospital	Trasllat àmbit residencial Discapacitat Intel·lectual a l'edifici reformat d'Almacelles	

▶▶▶ Desplegament programa Salut Mental Infantojuvenil

▶▶▶ Creixement llits Salut Mental Adult

▶▶▶ Creixement pisos Housing First

▶▶▶ Ordenació i ocupació àrea Discapacitat Intel·lectual

▶▶▶ "Noves oportunitats" integració laboral

▶▶▶ Centres d'Acollida MENA

ESTRUCTURA

Obres i equipament Hospital Sant Joan de Déu de Lleida	Reformes Acadèmia Mariana	Reformes Edifici Benito Menni Almacelles	Reformes Pavellons (MENA) Almacelles	Reformes prelaboral Almacelles
--	---------------------------	--	--------------------------------------	--------------------------------

ELEMENTS ESTRATÈGICS



Principals resultats 2016-2017-2018

PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

Canvi de denominació: **neix Sant Joan de Déu Terres de Lleida.**

Elaboració del **Pla estratègic** i del Pla de Salut Mental de la Província de Sant Joan de Déu

ÀMBIT ASSISTENCIAL

Posada en marxa del nou **Hospital de Sant Joan de Déu de Salut Mental:**

Creixement i desplegament de programes Salut mental Infantojuvenil.

Creixement en nombre de places Salut Mental Adults + Servei Especialitzat en Salut Mental en Discapacitat Intel·lectual (SESMDI).

Obertura Unitat Dany Cerebral.

Constitució i consolidació **Àrea d'Integració Social, Comunitària i Laboral:**

Posada en marxa de la Llar Residència Acadèmia Mariana. Increment projecte Housing First.

Finalització projecte Unió Temporal d'Empreses "Noves oportunitats" d'integració laboral.

Ordenació i ocupació nou edifici Residencial Centre d'Almacelles.

Posada en funcionament dels dispositius d'atenció a **Menors Estrangers No Acompanyats (MENA):**

Centre d'Acollida (70 places)

Centre d'Emergència (30 places)

GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

Gestió dels canvis dels Convenis Laborals:

Procés de selecció de més de 200 nous professionals.

Participació dels professionals (pla estratègic).

Gestió de la **formació d'acollida dels professionals** de nova incorporació.

ORGANITZACIÓ I GESTIÓ

Evolució i consolidació de l'**equip de direcció, de gestió i de comandaments.**

Model d'organització assistencial per unitats i àrees.

Gestió de la Qualitat: inici del procés d'acreditació ISO 9001 (conjuntament amb OSHAS - Salut laboral - i EMAS - medi ambient).

GESTIÓ DE LES ESTRUCTURES

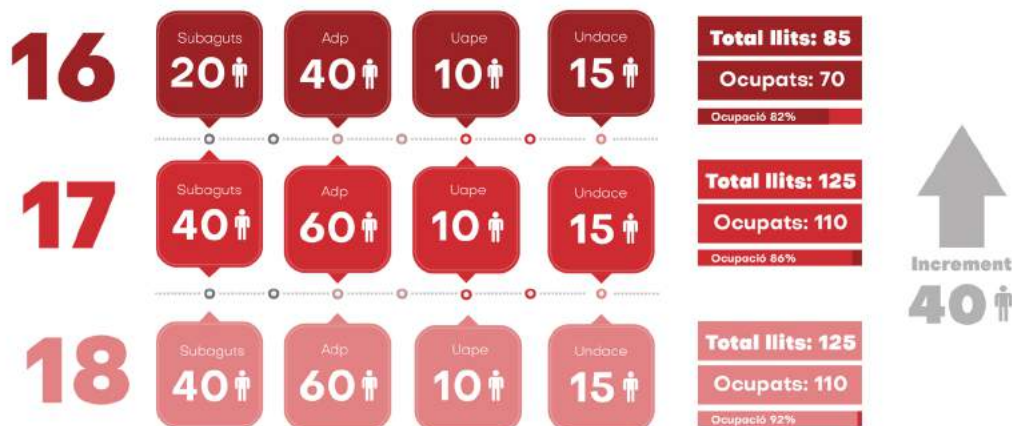
Posada en funcionament de l'**Hospital i de la Llar Acadèmia.**

Reformes integrals a l'edifici Benito Menni del Centre d'Almacelles per adequar-lo a l'atenció residencial a la Discapacitat Intel·lectual.

Adequació del Centre d'Acollida MENA

Àrea Salut Mental Adults

Des de la inauguració del nou Hospital el servei de Salut Mental adults ha experimentat un constant creixement en les places dels serveis que oferta per tal de poder donar resposta a les necessitats de la xarxa de salut mental.



Àrea Salut Mental Infantojuvenil

L'any 2016 i 2017 han estat dos anys on la Salut Mental Infantil i Juvenil ha tingut una gran projecció a les Terres de Lleida, sobretot l'any 2017 amb la incorporació a les noves instal·lacions de l'hospital Sant Joan de Déu de Lleida. On els dos recursos de Centre de Salut Mental Infantojuvenil i Hospital de Dia s'han unit físicament, fent que es puguin crear programes conjunts, més coordinació entre professionals i més continuïtat assistencial pel pacient i les seves famílies.

L'any 2017, amb la dotació de nous programes específics pel Centre Salut Mental Infantojuvenil i Hospital de Dia, s'ha afavorit la incorporació de nous professionals a les diferents disciplines ja existents (infermeria, psiquiatria, psicologia, educadors i treballadors socials i terapeutes ocupacionals) per tal d'atendre el pacient i la seva família de forma integral segons les seves necessitats.

L'any 2018 ha estat un any de continuar amb el desplegament i projecció dels programes iniciats al 2017, sobretot basats en el model d'atenció en la comunitat i d'atenció centrada en la persona. També s'ha potenciat la coordinació dels dispositius de salut mental infantojuvenil amb la xarxa per millorar l'atenció dels infants i de les seves famílies.



Àrea Discapacitat Intel·lectual

Cal destacar que, en aquest període, s'han reordenat els diferents serveis al Centre d'Almacelles, amb la ubicació de la Llar-Residència a l'edifici Benito Menni.



Àrea d'Inclusió Social i Comunitària

Durant aquest període s'ha consolidat l'àrea d'Integració social i Comunitària amb la posada en marxa de la Llar-Residència de Salut Mental a l'Acadèmia Mariana i la posada en marxa del programa Housing First (La Casa Primer).



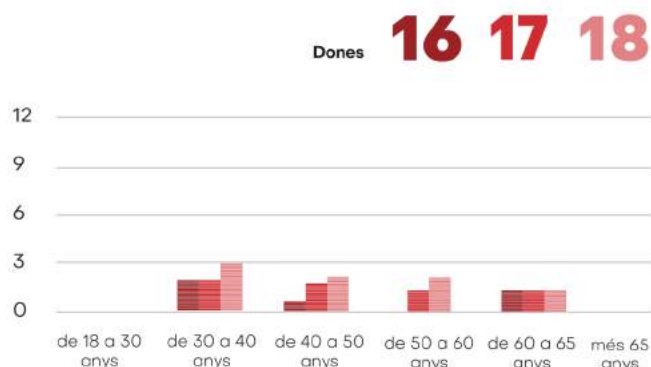
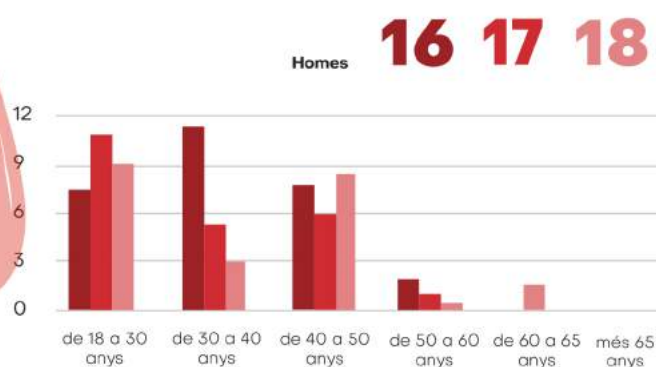
Àrea d'Inserció Laboral

Noves Oportunitats

És un programa desenvolupat per una Unió Temporal d'Empreses de 10 entitats socials i centres de formació referents en el seu àmbit d'actuació de la província de Lleida, entre ells SJDTL, adreçat als joves que han abandonat prematurament la seva formació i no compten amb cap certificació acadèmica ni professional.



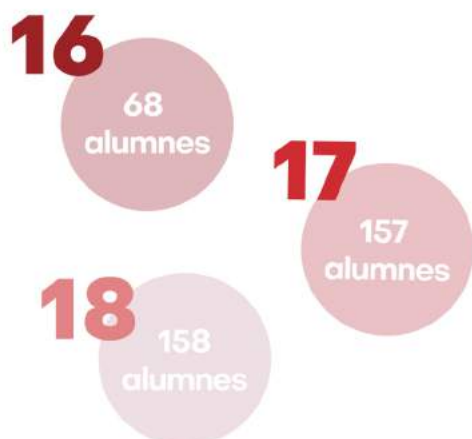
Prelaboral



Àrea d'Acollida de Menors Estrangers no Acompanyats

Des de la Direcció General d'Atenció a la Infància (DGAIA) del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies és rep l'encàrrec de posar en funcionament de forma urgent un nou servei d'acollida de menors estrangers no acompanyats (MENA) i un Centre d'Emergència; ubicats al Centre d'Almacelles.



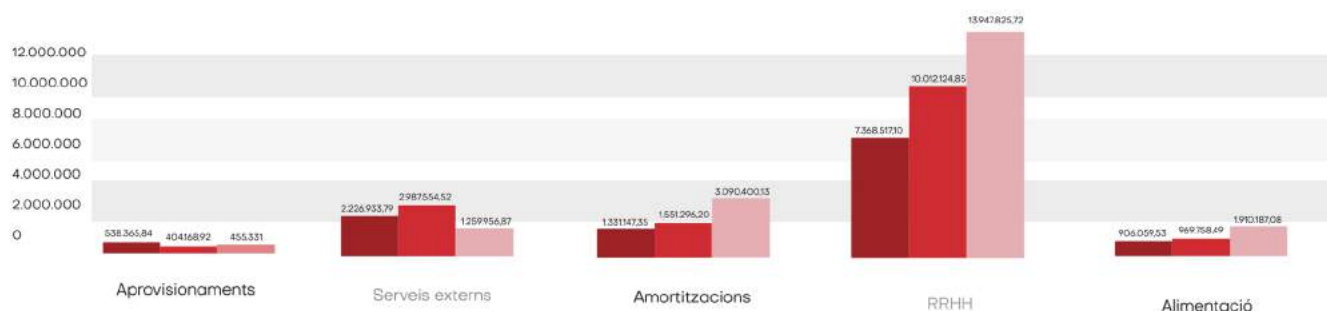


Sant Joan de Déu Terres de Lleida, conjuntament amb Sant Joan de Déu Research Foundation i el IRB Lleida (Institut de Recerca Biomèdica de Lleida), estant elaborant un nou conveni molts més ampli a l'anterior. Amb la signatura d'aquest conveni es volen impulsar conjuntament, noves línies de recerca en l'àmbit psico-social i biomèdic amb vulnerabilitat social, com poden ser la qualitat de vida, la rehabilitació, la reeducació, la integració comunitària, l'envelliment en Discapacitat Intel·lectual, el deteriorament cognitiu, etc.

Àrea Econòmica-Financera

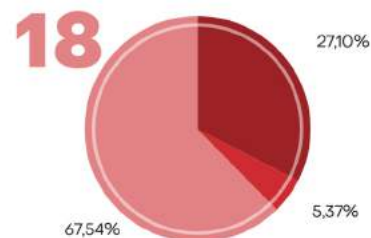
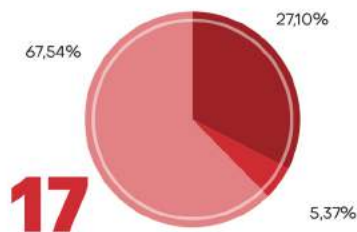
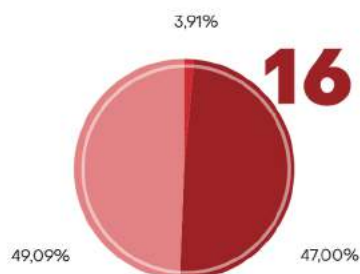
Distribució despeses

16 17 18



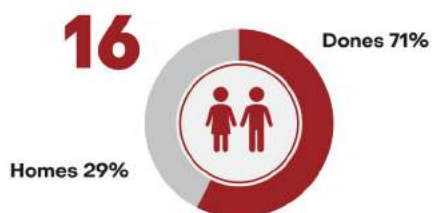
Distribució i Recursos econòmics

- Servei Català de la Salut
- Departament Treball Afers Socials i Famílies
- Altres



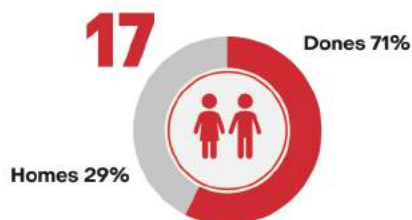
Recursos Humans

	16	17	18
Direcció	3,5	4,4	3,9
Cap d'Àrea Assistencial	2,9	3,2	3,7
Coordinacions	2,8	2,7	5,6
Tècnics Assistencials	217,9	264	351,6
Psiquiatra	3,1	8,9	10,3
Neuropedriata			0,1
Metge generalista	0,1	0,1	0,7
Metge neuròleg	0,01	0,1	0,1
Psicòlegs/ogues	10,2	19,4	27
Infermers/eres	22,9	26,2	34,6
Treballadors/es socials	6,6	9	11,3
Educatadors/es	3,7	5,8	17,6
Terapeutes ocupacionals	2,7	4,9	6,7
Aux. infermeria/cuidadors	167,4	187	217,5
Integradors/es social	0,8	1,5	22,2
Fisioterapeuta	0	0,8	1,2
Zeladors			1,9
Personal Administratiu i Recepció	17,6	22,4	25,4
Serveis i Oficis	7,6	5,1	4
TOTAL plantilla compactada	252,6	302,4	394,4



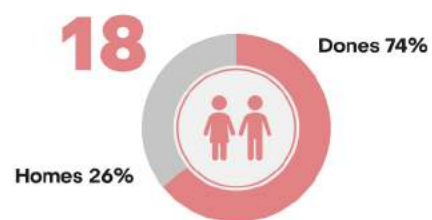
Edat mitjana 40,02

Antiguitat mitjana 7,47



Edat mitjana 40,58

Antiguitat mitjana 7,73



Edat mitjana 38,82

Antiguitat mitjana 6,06

Formació

Accions formatives	16	17	18
Formació institucional	9	17	8
Formació externa	87	78	73
Formació Interna	58	86	91

Eix Solidaritat

S'ha creat el Comitè de Solidaritat de SJDTL, i això ha permès unificar esforços i objectius comuns, tant en l'àmbit del Voluntariat, la Cooperació Internacional (Fundación Juan Ciudad) així com les ajudes individuals de l'Obra Social Sant Joan de Déu de la Institució.

SAER

Estem impulsant un nou model d'atenció espiritual i religiosa basat en una atenció Integral com a part assistencial en l'atenció de la persona atesa.

VOLUNTARIAT

16 22 homes 43 dones **65**

17 21 homes 41 dones **62**

18 26 homes 53 dones **79**

COOPERACIÓ INTERNACIONAL

Agermanament amb Cochabamba

Amb l'objectiu de facilitar recursos i intercanviar coneixement Sant Joan de Déu Terres de Lleida s'ha agermanat amb el Instituto Psiquiàtrico San Juan de Dios de Cochabamba (Bolívia), seguint amb la vocació de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu de crear relacions estables entre centres d'arreu del món.

Un grup de professionals van viatjar per conèixer la realitat de l'Hospital i del seu entorn: metodologia de treball, entorn físic, situació econòmica, professionals i, fent èmfasi en la situació de les persones que atenen.

VOLUNTARIAT INTERNACIONAL

Gràcies als acords de col·laboració entres centres de Sant Joan de Déu, professionals i voluntaris de SJDTL poden realitzar voluntariat Internacional.



Qualitat

3ª Renovació del Sistema de gestió ambiental conforme el Reglament europeu EMAS III, i segons resolució de la Direcció General de Qualitat Ambiental del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, amb número de registre ES-CAT-000336.

Diploma per als 25 anys de col·laboració amb els programes municipals de prevenció de les drogodependències i promoció de la salut de l'Ajuntament de Lleida al Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil de Sant Joan de Déu Lleida (CSMIJ).

2ª Renovació de la certificació del sistema de gestió ambiental segons norma ISO 14001:2004, per TÜV Rheinland

Certificació conforme requisits OHSAS 18001:2007 de prevenció de riscos laborals, per LGAI Technological Center, S.A.

20
16
17
18

Hospital de Lleida
Avinguda de la Canadiense, 28
25001 Lleida

☎ 973 267 222
☎ 973 282 710/973 010 448
✉ terresdelleida@sjd-lleida.org

Centre Assistencial d'Almacelles
Carretera Nacional 240, Km.111
25100 Almacelles (Lleida)

☎ 973 740 010
☎ 973 010 448
✉ terresdelleida@sjd-lleida.org

Llar-Residència - Acadèmia
C/ Alcalde Costa, 26
25002 Lleida

☎ 973 010 406
✉ terresdelleida@sjd-lleida.org