



# memoria de actividades 2011

Centre Assistencial

Sant  
Joan  
de Déu



Carretera Nacional 240 · Km. 111  
25100 Almacelles · Lleida  
Tel. 973 74 00 10 · Fax 973 74 11 93  
almacelles@sjd-lleida.org  
www.sjd-lleida.org



## Presentación

Un año más tenemos el placer de haceros llegar la Memoria de actividades del Centro Asistencial, para que podáis conocer, y así compartir con nosotros, las diversas acciones llevadas a término, y que en forma de pequeño resumen os presentamos.

Desde la perspectiva organizativa y asistencial del Centro las personas son el centro de atención, a lo largo del tiempo nuestra actividad se ha ido enriqueciendo por las aportaciones de todo el mundo que constituye la familia asistencial que aquí vive, personas atendidas, familiares, profesionales, voluntarios, colaboradores..., y que desde el mutuo respeto, por la autonomía personal, se esfuerzan por conseguir el máximo desarrollo del proyecto vital deseado por cada cual.

Este principio básico, que podemos considerar totalmente integrado dentro la actividad diaria del Centro, mantiene una completa sintonía con nuestros valores institucionales y en concreto con el desarrollo de la Hospitalidad, valor que incluye el acogimiento, con respeto y apoyo, por todo aquello que la persona acogida pueda necesitar, preservando su individualidad.

Mencionar que durante este año 2011, y al igual que en 2010, los condicionantes de la situación económica que vive nuestra sociedad han sido un factor importante a la hora de diseñar y de organizar las actividades asistenciales del Centro, actividades que con el esfuerzo incondicional de todas las personas que en él trabajan y/o colaboran han podido mantenerse y desarrollarse, prácticamente, sin ningún impacto o repercusión en la calidad asistencial hacia las personas atendidas.



Queríamos también enfatizar, pues, el agradecimiento a la plantilla del Centro Asistencial que de forma totalmente generosa ha asumido una serie de renunciaciones personales por tal de mantener esta calidad y el espíritu asistencial del Centro, demostrando que los valores y principios que rigen nuestro trabajo son algo más que palabras, son actitudes, son compromiso.

Asimismo agradecer al tejido social, y a las diferentes instituciones y entidades que lo representan, su colaboración y apoyo diario en la tarea que a todos nos implica, y que no es otra que la de crear, precisamente con la aportación de cada uno de nosotros, una sociedad justa, equitativa, amable, empática, cuidadora, una sociedad de personas y para las personas.

#### **Comité de Dirección**

## Área de deportes y de actividad física

Durante el 2011 el servicio de actividad física y de deporte ha continuado adaptándose a las necesidades de las personas atendidas y a sus motivaciones para potenciar un estilo de vida activo y mejorar así su calidad de vida. Este ha sido el sexto año de historia de este servicio, cada vez más consolidado en la vida diaria del centro. El servicio continúa formado por un Técnico Superior en Animación de Actividades Físico-deportivas y un Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

Este año se ha dado servicio a 104 personas del área de atención a la Discapacidad Intelectual y a 62 usuarios del área de atención a la Salud Mental divididos en 25 grupos.



## Área de atención a la discapacidad intelectual



### Servicios Residenciales

#### ■ Residencia Sant Joan de Déu y Residencia Sant Nicolau

Destacar la implantación progresiva del nuevo modelo de atención basado en la Planificación Centrada en la Persona. En este sentido se han realizado acciones dirigidas al equipo de trabajo (formación, revisión de las funciones y del rol de los profesionales, creación de nuevos espacios de trabajo) dirigidas a las personas residentes (cambio en el modelo y procedimiento del programa individual, acciones concretas para adaptar el servicio a las necesidades personales e individuales) y a sus familiares / tutores legales (haciéndolos partícipes en parte de las acciones mencionadas).

Se ha dado continuidad a los programas de inclusión social y promoción de la autonomía (vacaciones, puertas abiertas de La Panera, conciertos, actividad de teatro entre otras.)

Se han potenciado acciones dirigidas a consolidar el espacio de estimulación multisensorial.

De especial importancia también el trabajo realizado a través del grupo de reminiscencia con el cual se consigue recuperar recuerdos simbólicos y dotar de importancia la historia de vida de cada una de las personas.

Se han llevado a término vínculos inter-generacionales con niños mediante la visita de numerosas escuelas infantiles al Jardí Vent Serè.

### ■ Residencia Santa Llúcia

Hace falta subrayar la continuación de Terapia con Animales Domésticos y los beneficios que esta genera. Se han dado a conocer los beneficios y evolución de la misma en los siguientes medios de comunicación:

- Marzo 2011, participación en el programa "Agosarats" de Tv Lleida.
- Mayo 2011 se realizó una comunicación en las "IV Jornadas de Terapia asistida con animales", en Salou, que organiza la Fundación "Tan amigos" y el Colegio de Veterinarios de Tarragona.

Como medio de integración en la comunidad, se han potenciado las salidas a servicios comunitarios, a remarcar la participación en el Camp Nou, en el partido de la Copa del Rey y la visita al museo. Señalar, también que se potencia la integración con el baile de Country, hay residentes que realizan este tipo de baile en servicios comunitarios, como discotecas públicas, fiestas locales,...



■ Hogar Residencia Sant Joan de Déu  
Hogar Residencia La Rambla  
Hogar Residencia La Mercè

Resaltamos un programa formativo, con los profesionales de las dos viviendas, basado en "Derechos a la autodeterminación en vivienda tutelada".

También se han elaborado diferentes modelos de fichas, con la finalidad, de qué, una vez adaptadas a los perfiles de las personas que conviven en cada una de las residencias, puedan ayudar a desarrollar y potenciar su propia autonomía, así como la capacidad de decisión personal de cada uno de los residentes (participación en la vida cotidiana, elección del estilo de vida personal, apoyo en el entorno familiar, etc.).

Todo este trabajo realizado de forma conjunta e iniciado ya en el año 2010, da como resultado una mayor implicación por parte de los residentes en su propio proyecto vital.

■ Teatro como herramienta inclusiva

El teatro en el Centro no es una cosa nueva, tiene un largo recorrido.

Resultado de esta trayectoria es un encuentro semanal con un objetivo común: crear, divertirse, motivar y crecer.



## Servicios de Centro de Día

### ■ Talleres Ocupacionales

Del trabajo realizado durante el año 2011 hace falta destacar las actividades e intervenciones enmarcadas en el modelo de atención centrada en la persona.

Desde este modelo se potencia la autodeterminación, los vínculos intergeneracionales-sociales y las experiencias comunitarias inclusivas de una manera transversal, con el fin común de mejorar la calidad de vida de las personas.

Destacar la realización de talleres de reminiscencia como técnica de estimulación grupal, que dan valor a recuerdos importantes de la historia de vida de cada persona.

El uso de las nuevas tecnologías sigue siendo un potencial que ejercita las funciones cognitivas y permite relacionarse con gente mediante correos electrónicos. También se elabora la revista [entretots.com](http://entretots.com), plasmando así experiencias propias.



### ■ Servicio Prelaboral

El servicio ha seguido realizando inserciones laborales, su objetivo principal, a pesar del contexto socioeconómico actual.

Este año hemos continuado potenciando el uso de material reciclado en las actividades de nuestro programa, siendo esta una característica identificativa de nuestro servicio. Actualmente usamos aceite de cocina, madera, papel, botellas y otros materiales que reconvertimos en las actividades por múltiples usos.

Gracias a la obtención de una subvención hemos podido diversificar nuestros aparatos de oficina. Esto nos ha permitido profesionalizar esta actividad y dar un mejor servicio de copistería al centro.



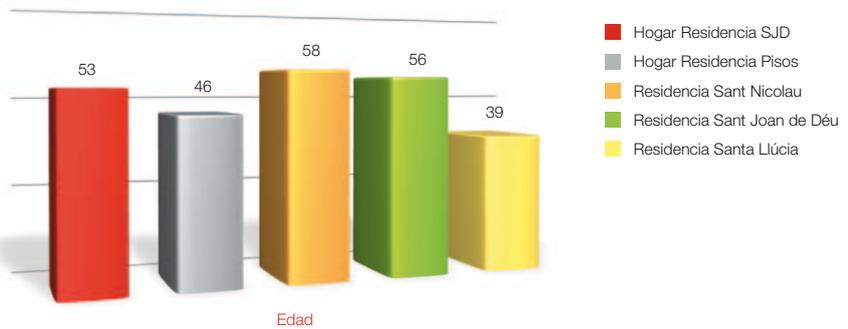
### ■ Centro Especial de Trabajo

Este año se ha iniciado un proyecto muy innovador y especialmente interesante: la gestión de un supermercado de la cadena DÍA en la ciudad de Lleida. Es una actividad laboral que permite dar ocupación a un amplio grupo de personas puesto que toda la plantilla de la tienda son trabajadores del CET. Se valora muy positivamente la diversificación de la oferta laboral, así como el hecho de disponer de una ubicación en el entorno urbano y favorecer la visibilidad de nuestra tarea.

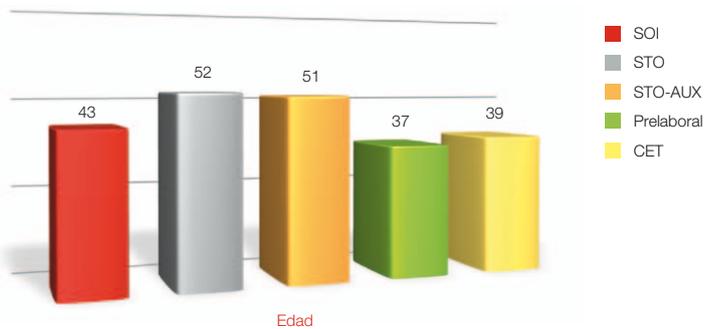
El almacén ha modificado significativamente su actividad, introduciendo la producción de productos de IV gamas. Para ello, se han adaptado las nuevas instalaciones con la maquinaria necesaria y una buena parte de los trabajadores se ha especializado en las diferentes tareas de la línea de producción.

Los nuevos proyectos laborales han favorecido que se mantenga la dinámica de crecimiento, finalizando el año con una plantilla 67 trabajadores con discapacidad.

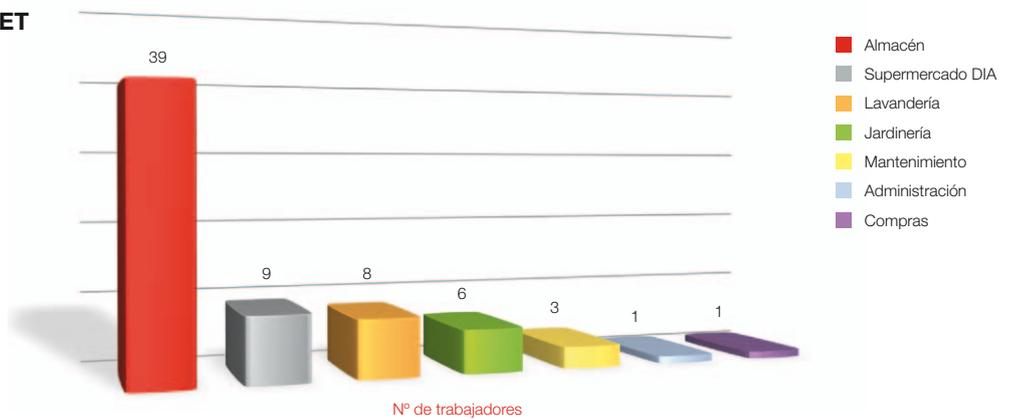
**Media de edad en Servicios Residenciales**



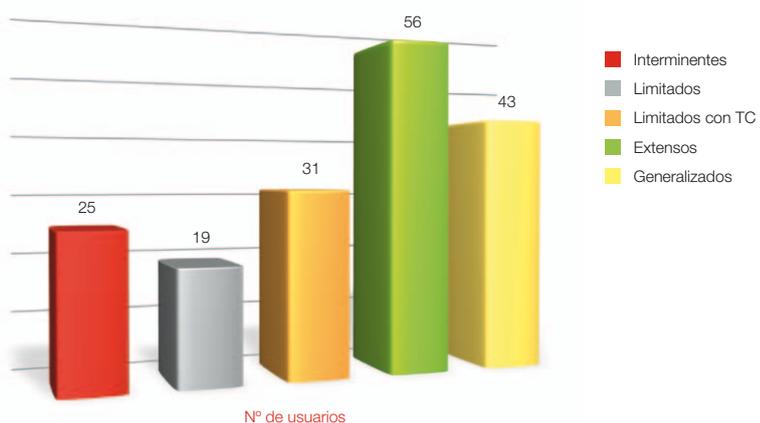
**Media de edad en Servicios de Día**



**Servicios de CET**



**Distribución del Grado de Soporte**



## Área de salud mental

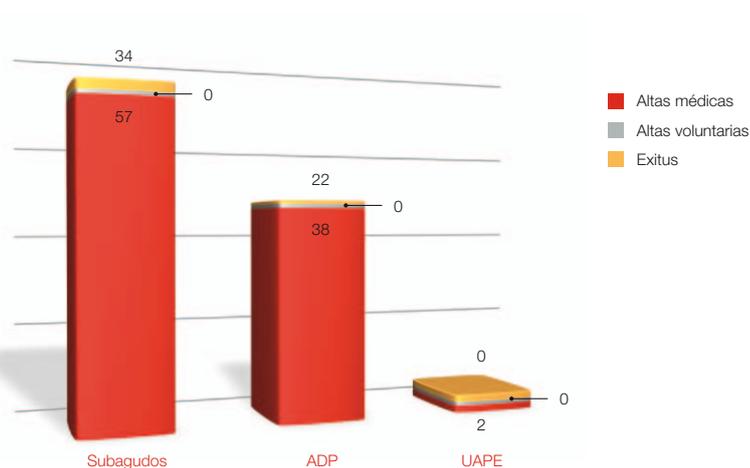
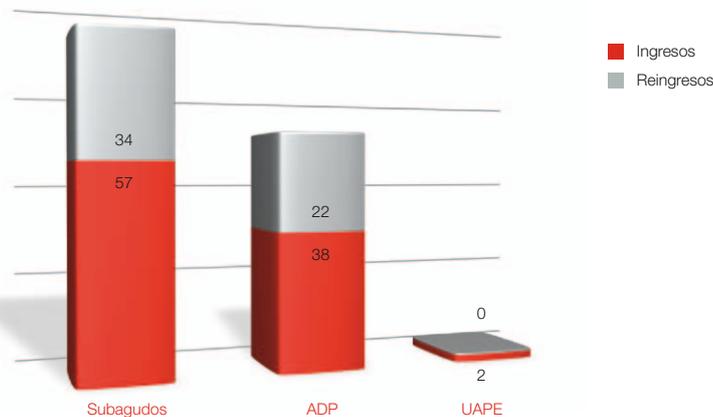
El servicio de Salud Mental dispone de una Unidad de Subagudos (20 plazas), una Unidad de Alta Dependencia Psiquiátrica (40 plazas) y la Unidad de atención psiquiátrica especializada, UAPE (10 plazas).

El programa que centraliza la oferta terapéutica es el trabajo de Rehabilitación Psicosocial Intensivo, dirigido a personas que sufren un trastorno mental grave y en el cual se busca en un tiempo limitado de internamiento, recuperar la autonomía personal, reducir las situaciones de riesgo vital y de exclusión social.

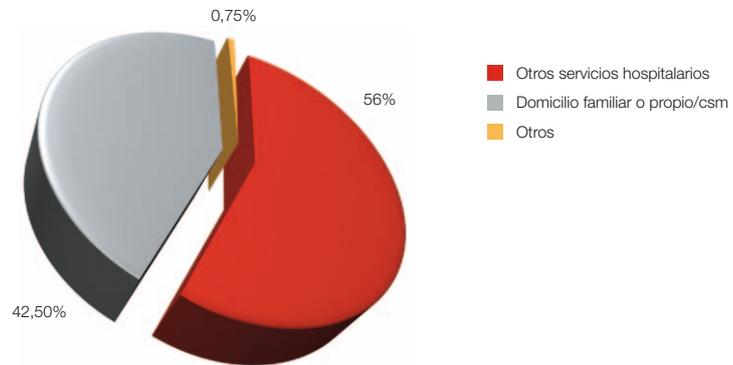
Cada unidad a su vez trabaja con un perfil específico. En Subagudos y UAPE los programas se especializan en situaciones de mayor riesgo vital y de exclusión social asociado a conductas inadaptadas. En ADP, el criterio de trabajo específico es atender la recuperación de áreas cognitivas deterioradas y facilitar un proceso de reinserción comunitaria y laboral.

Durante el año 2011 se ha consolidado el programa de transición a la comunidad, el cual, ha permitido a los usuarios que utilizaron este servicio, reinsertarse muy progresivamente pero con más eficacia en el medio socio-laboral.

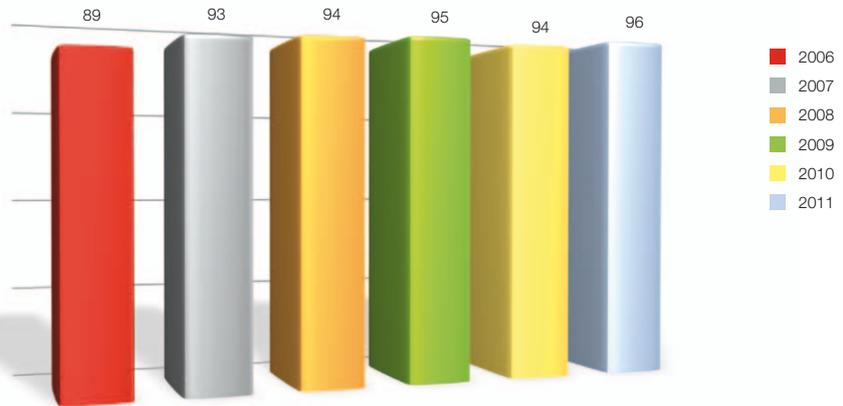
En cuanto al trabajo interdisciplinario, se ha fortalecido el trabajo de equipo a través de un nuevo organigrama de los grupos de trabajo institucional. Este ámbito pretende continuar mejorando continuamente nuestros programas, siendo capaces de utilizar las tecnologías más avanzadas en materia de salud mental y mantener una manera de trabajo reflexiva, dinámica, creativa y basada en valores, que pueda dar respuesta a las demandas actuales de la sociedad.



Altas 2011



Porcentaje anual de ocupación



## Voluntariado

Al igual que en años anteriores, se reseña el trabajo realizado, para dar a conocer, tanto nuestra propia Institución, como la existencia del Servicio de voluntariado en el Centro.

Con este objetivo, se han llevado a término durante el año 2011, presentaciones en centros escolares y universidades dónde se ha presentado la realidad del centro, los programas que se realizan, dónde participa el voluntario, y los objetivos que se esperan lograr.

También se han organizado visitas en el propio centro, dónde mediante la visita a las instalaciones y a las dependencias, se hace eco de la necesidad de poder contar con la figura del voluntario. Durante el ejercicio 2011, se ha contactado con asociaciones, entidades, grupos, etc. que han venido hasta el centro para poderlo conocer en mayor profundidad.

A 31 de diciembre, el centro dispone de un total de 43 voluntarios/as.

También se da importancia durante el 2011, a la participación del voluntario en programas formativos, tanto organizados a nivel provincial e interprovincial así como los que organiza el propio centro.

Destacar que durante el mes de noviembre el centro participó de forma activa en la organización de las "Jornadas sobre Discapacidad Intelectual y Voluntariado", que a nivel Interprovincial se realizaron en la ciudad de Gijón. En las mismas se participó con la presencia de tres voluntarios de nuestro Centro. También se presentó el cuaderno realizado por el centro sobre: "Buenas prácticas en el Voluntariado con personas con discapacidad intelectual". La presentación fue muy positiva, puesto que se trata de uno de los pocos documentos que hay sobre buenas prácticas en este ámbito de intervención.



## Formación y docencia

Las acciones formativas desarrolladas durante 2011 se han ajustado a las líneas estratégicas definidas por el personal de dirección y por los coordinadores/as de área.

Prioritariamente, se podrían delimitar dos frentes de trabajo: por un lado, se han desplegado acciones dirigidas a continuar la implementación de procedimientos y de prácticas derivadas de los modelos de Atención Centrada en la Persona. Las modalidades formativas han sido diversas, desde la programación de cursos presenciales, la organización o la participación en actos de divulgación general (Jornadas, charlas informativas...), y la colaboración en grupos de trabajo o foros externos, conjuntamente con otros centros y servicios del sector de atención a personas con discapacidad intelectual.

Por otro, mencionar los procesos y gestiones encaminados a la obtención y reconocimiento de las calificaciones profesionales del personal cuidador. La subvención económica y facilidad horaria de aquellas personas interesadas en obtener una titulación reglada; el acompañamiento y la tutorización de candidatos/se en procesos de validación de la experiencia profesional, y el seguimiento de la adecuación a las directrices legislativas, han sido los principales frentes de acción.

Un total de 100 acciones formativas han sido organizadas o gestionadas por la Unidad de Formación a lo largo del año. De estas, 43 forman parte del Plan de Formación dirigido a trabajadores /se del Centro —sin discapacidad—, cinco más han sido programadas específicamente para trabajadores/se del Centro Especial de Trabajo “El Pla”, además de seis cursillos sobre temas de interés para personas residentes o usuarias de servicios de día. La falta de inscripciones o de incidencias ha motivado el aplazamiento o anulación de 15 cursos internos.

El resto de acciones (31) corresponden a la gestión de la participación en actos o cursos organizados por entidades o centros de formación externos.

La programación formativa mencionada ha permitido el ofrecimiento de 436 plazas o inscripciones entre los trabajadores/as con contrato laboral, y 229 plazas para personas sin contratación (personal residente o usuario).

Convenios y acuerdos con diferentes centros de formación (predominantemente locales) ha posibilitado que 12 estudiantes pudieran desarrollar periodos de prácticas en diferentes servicios del Centro. La mayor parte de los destinatarios han sido estudiantes de licenciaturas o diplomaturas relacionadas con el sector social o sanitario.

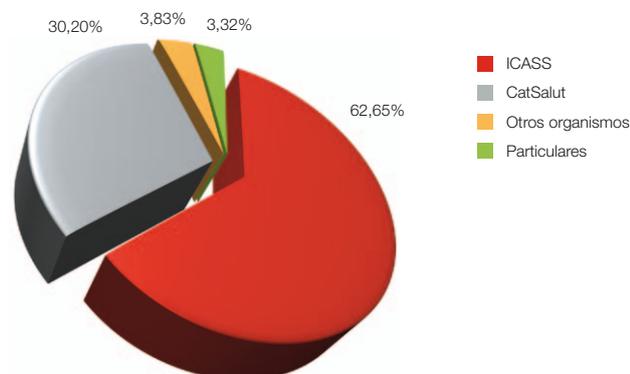


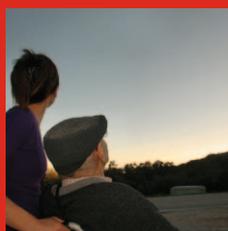
## Recursos Humanos

CATEGORÍAS	MEDIA 2011
<b>Dirección</b>	<b>3,00</b>
– Gerencia	1,00
– Dirección Administrativa	1,00
– Dirección Asistencial	1,00
<b>Técnicos Asistenciales</b>	<b>177,93</b>
– Titulados/as de Grado Superior	12,79
– Titulados/as de Grado Medio	32,05
– Cuidadores/as	133,09
<b>Personal Administrativo</b>	<b>13,93</b>
– Oficiales 1a	4,84
– Oficiales 2a	3,20
– Auxiliares Administrativos/as	2,87
– Telefonistas	3,02
<b>Servicios y oficios</b>	<b>9,09</b>
– Coordinador/a de Servicios	1,00
– Oficiales 1a	2,00
– Servicios domésticos (lavandería)	6,09
<b>TOTAL</b>	<b>203,94</b>

## Datos económicos

### Financiación





Centre Assistencial  
**Sant Joan de Déu**



Carretera Nacional 240 · Km. 111  
 25100 Almacelles · Lleida  
 Tel. 973 74 00 10 · Fax 973 74 11 93  
[almacelles@sjd-lleida.org](mailto:almacelles@sjd-lleida.org)  
[www.sjd-lleida.org](http://www.sjd-lleida.org)